Uslovi korištenja internet stranice Banke
i politika kolačića

Poštovani korisnici dobrodošli na internet stranicu Naša Banka a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Banka).

USLOVI KORIŠTENJA

Opštim uslovima korištenja internet stranice Banke se bliže uređuje odnos između Banke i korisnika internet stranice Banke. Korisnik internet stranice Banke, pristupom stranici potvrđuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, te da pristaje na njihovu primjenu. Informacije i sadržaji koji su dostupni na ovoj internet stranici Banke imaju informativni karakter, smatraju se tačnim i ažurnim u vijeme njihovog unošenja, a isti su podložni izmjenama bez prethodne najave od strane Banke, te ne treba da služe kao osnov za donošenje Vaših odluka.

Politika upotrebe kolačića

Ova stranica koristi kolačiće kako bi Vam omogućili bolje pružanje korisničkog iskustva i funkcionalnosti.. Korištenjem ove stranice, pristajete na korištenje kolačića. Srvha korištenja i prikupljanja kolačića nije identifikovanje korisnika.
Kolačići *(eng:cookies)* su tekstualne datotetke koje sadrže male količine informacija koje se preuzimaju na Vaš uređaj (kompjuter ili mobilni) kada posjetite našu internet stranicu https://www.nasa-banka.com/. Kolačići obično pamte vaše lične ili web postavke, poput Vašeg željenog jezika ili adrese pa omogućavaju internet stranici da lakše i brže prepozna Vaš računar ili mobilni uređaj prilikom naredne posjete naše internet stranice. To omogućava web stranici prikaz informacija prilagođenih vašim željama. Kolačići mogu pohraniti cijeli niz informacija, uključujući lične podatke (poput vašeg imena ili e-maila). Međutim, te se informacije mogu pohraniti samo ako vi to omogućite – web stranica Banke ne može dobiti pristup informacijama koje niste dopustili niti može pristupiti drugim datotekama na vašem računaru. Spremljene postavke za pohranu i slanje kolačića nisu vidljive. Međutim, možete promijeniti postavke internetskog pretraživača i odabrati dopuštanje ili odbijanje zahtjeva za kolačićima ili brisanje pohranjenih kolačića nakon zatvaranja pretraživača.

Koje kolačiće Banka upotrebljava i zašto?

- Neophodni kolačići – (uvijek aktivni) pomažu posjetiocima da koriste internet stranicu, omogućavajući osnovne funkcije poput navigacije i pristup zaštićenim dijelovima internet stranice, te ista ne može ispravno funkcionisati bez ovih kolačića.
- Funkcionalni kolačići – omogućavaju poboljšanu funkcionalnost i personalizaciju internet stranice. Ukoliko ne dozvolite ove kolačiće, određene funkcionalnosti će možda biti onemogućene koje pomažu u efikasnom korišćenju internet stranice, tako što pamte informacije na osnovnu kojih se mijenjaju određene funkcije ili izgled stranice (poput izbora jezika).
- Statistički kolačići – prikupljaju podatke i informacije o načinu pristupanja i korištenja internet stranice Banke, ali ne identifikuju direkto pojedinca (korisnika)
- Marketinški kolačići – se koriste za praćenje posjetilaca internet stranici Banke, kako bi Banka prikazivala oglase koji su zanimljivi za pojedinačnog korisnika.

Banka koristi sljedeće kolačiće:

Naziv kolačića	Izvor	Opis svrhe	Trajanje
_gid	.nasa-banka.com	Ovaj kolačić je povezan sa Google Universal Analytics i koristi se za identifikaciju korisnika u statističke svrhe. Čuva i ažurira podatke za svaku stranicu u okviru internet prezentacije Banke.	1 dan
_gat_gtag_xxxx	.nasa-banka.com	Ovaj kolačić koristi se od strane Google analytics kako bi napravio razliku između posjetioca internet stranice Banke.	1 minuta

_ga_*	.nasa-banka.com	Google Analytics koristi ovaj kolačić da sa prikupi i broji podatke o posjeti internet stranice Banke	1 godina, 1 mjesec i 4 dana
_ga	.nasa-banka.com	Ovaj kolačić generiše statističke podatke o načinu na koji korisnik koristi internet stranicu	1 godina, 1 mjesec i 4 dana

Upravljanje kolačićima

Ukoliko niste saglasni sa kolačićima i njihovom upotrebom, kolačiće možete lako ograničiti i spriječiti na svom računaru ili mobilnom uređaju i to putem ove stranice ili u podešavanjima Vašeg internet pretraživača. Ovim putem želimo da znate da su kolačići od značaja za koirištenje internet stranice Banke, te ukoliko ih spriječite možete onemogućiti ili prouzrokavati drugačiji rad stranice. Kolačići će biti u upotrebi do Vašeg drugačiijeg zahtjeva ili dok ih ne promijeniti/ograničite.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA PRILIKOM KORIŠTENJA INTERNET STRANICE BANKE

U Banci smo svjesni važnosti zaštite ličnih podataka, i zbog toga Vašim ličnim podacima upravljamo u skladu sa zakonskim propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka, te smo u tu svrhu preduzeli niz aktivnosti i mjera kako bi Vaši podaci bili zaštićeni. Napominjemo, da pristupanjem na internet stranicu Banke obrađujemo samo lične podatke koje nam Vi ustupite.

PRIKUPLJANJE I OBRADA LIČNIH PODATAKA NA INTERNET STRANICI BANKE

Posjetom internet stranice Banke automatski se prikupljaju podaci o vašem računaru ili mobilnom uređaju. Ovi podaci ne mogu uključivati vašu IP adresu, a mogu uključivati tip pretraživača, ime domena, vrijeme pristupa i adrese web stranica. Banka ove podatke koristi sa ciljem da ponudi svoje usluge, održava i unapređuje njihov kvalitet i prikuplja statističke podatke vezano za korišćenje svoje internet stranice. Prikupljene podatke Banka analizira u cilju evidencije posjećenosti internet stranice i personalizacije usluga i proizvoda prema klijentima. Banka može koristiti prikupljene podatke kako bi unapređivala korisničku uslugu, omogućila jednostavnije korišćenje internet stranice time što će eliminisati potrebu za ponovljenim upisivanjem istih podataka.

ZAŠTITA AUTORSKIH PRAVA

Internet stranica i sadržaj na internet stranici Banke (materijal, fotografije i video materijala, grafički dizajni i znak Banke) isključivo su vlasništvo Banke i zaštićeni su autorskim pravom. Svako kopiranje, distribucija i/ili preuzimanje materijala sa internet stranice Banke, dozvoljeno je samo u lične i nekomercijalne svrhe. Nije dozvoljena upotreba poslovnog imena Banke, zaštitnog znaka i logo znaka osim u slučajevima predviđenim zakonom i internim aktimaBanke. Svaka neovlaštena upotreba materijala i internet stranice smatra se povredom našeg prava intelektualne svojine

ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Uprkos nastojanju Banke da redovno provjerava i ažurira svoju internet stranicu i sadržaj iste, može postojati mogućnost da su se podaci i informacije u međuvremenu izmijenile. Banka ne može preuzeti odgovornost za korištenje informacija sa ove internet stranice jer su one samo informativnog karaktera i ne smatra se odgovornom za eventualne posljedice koje mogu nastupiti na osnovu drugačijeg tumačenja materijala na istoj. Banka ne snosi odgovornost prema Vama zbog bilo kog kršenja ovih Uslova korišćenja izazvanog događajima ili okolnostima koje su bile van naše razumne kontrole. To se posebno odnosi na neprihvaćanje odgovornosti Banke za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati u vezi s neispravnom opremom ili programima koji su korisniku potrebni za pristup ovim stranicama, s nemogućnošću uspostavljanja veze sa Bankom, zbog kašnjenja ili kvarova u prenosu za koje sama nije nadležna, osim u slučaju namjernog ili krajnjeg postupanja sa nepažnjom Banke. Prenos podataka obavlja se putem javnih telekomunikacija ili opreme. Ovim se jasno isključuje odgovornost Banke za bilo kakvu štetu i/ili izmaklu dobit koju bi korisnici mogli pretrpjeti zbog kvarova u prenosu, tehničkih grešaka, prekida u pružanju usluga, kašnjenja, kvarova i protivpravnog djelovanja na telekomunikacije, kao i opremu u vlasništvu trećih osoba. Banka ne prihvata odgovornost za bilo kakvu štetu do koje bi moglo doći zbog pogrešne dostave ili gubitka poštanskih pošiljki te ikakvih kvarova u prenosu, grešaka, prekida, kašnjenja, propusta ili kvarova tehničke opreme i drugih sistema u vlasništvu Banke, osim kad bi dotična šteta nastala zbog namjernog ili krajnjeg postupanja nepažnje Banke. I u tom slučaju odgovornost se ograničava

samo na one postupke, koji su mogli pridonijeti nastanku štete. Banka ne snosi odgovornost za greške koje bi mogle nastati zbog neispravnog korištenja programa od strane korisnika, kao ni zbog promjena na programu koje unese sam korisnik ili neka treća osoba.

IZMJENA SADRŽAJA USLOVA

Banka zadržava pravo izmjene sadržaja ovih Opštih uslova korištenja internet stranice, te Vas ljubazno molimo da eventualne izmjene provjerite na našoj internet stranici. U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi naše internet stranice, kao i za podnošenja prigovora u vezi korištenja iste, kontaktirajte nas putem: office@nasa-banka.com ili u našoj najbližoj poslovnici.