# OPŠTI USLOVI
# UPOTREBE KOLAČIĆA

Poštovani korisnici dobrodošli na internet stranicu Naša Banka a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Banka).

## USLOVI KORIŠTENJA

Opštim uslovima upotrebe kolačića Banke se bliže uređuje odnos između Banke i korisnika internet stranice Banke. Korisnik internet stranice Banke, pristupom stranici potvrđuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, te da pristaje na njihovu primjenu. Informacije i sadržaji koji su dostupni na ovoj internet stranici Banke imaju informativni karakter, smatraju se tačnim i ažurnim u vijeme njihovog unošenja, a isti su podložni izmjenama bez prethodne najave od strane Banke, te ne treba da služe kao osnov za donošenje Vaših odluka.

## Politika upotrebe kolačića

Ova stranica koristi kolačiće kako bi Vam omogućili bolje pružanje korisničkog iskustva i funkcionalnosti. Naša pravila o kolačićima objašnjavaju šta su kolačići, kako ih koristimo, koji su vaši izbori u vezi njih i gdje možete pronaći dodatne informacije o njima. Korištenjem ove stranice, pristajete na korištenje kolačića. Srvha korištenja i prikupljanja kolačića nije identifikovanje korisnika.

Kolačići *(eng:cookies)* su tekstualne datotetke koje sadrže male količine informacija koje se preuzimaju na Vaš uređaj (kompjuter ili mobilni) kada posjetite našu internet stranicu https://www.nasa-banka.com/. Kolačići obično pamte vaše lične ili web postavke, poput Vašeg željenog jezika ili adrese pa omogućavaju internet stranici da lakše i brže prepozna Vaš računar ili mobilni uređaj prilikom naredne posjete naše internet stranice. To omogućava web stranici prikaz informacija prilagođenih vašim željama. Kolačići mogu pohraniti cijeli niz informacija, uključujući lične podatke (poput vašeg imena ili e-maila). Međutim, te se informacije mogu pohraniti samo ako vi to omogućite – web stranica Banke ne može dobiti pristup informacijama koje niste dopustili niti može pristupiti drugim datotekama na vašem računaru. Spremljene postavke za pohranu i slanje kolačića nisu vidljive. Međutim, možete promijeniti postavke internetskog pretraživača i odabrati dopuštanje ili odbijanje zahtjeva za kolačićima ili brisanje pohranjenih kolačića nakon zatvaranja pretraživača.
Sve promjene koje možemo učiniti u našoj politici kolačića u budućnosti biće objavljene na ovoj stranici.

## Koje kolačiće upotrebljavamo i zašto?

- Neophodni kolačići – (uvijek aktivni) pomažu posjetiocima da koriste internet stranicu, omogućavajući osnovne funkcije poput navigacije i pristup zaštićenim dijelovima internet stranice, te ista ne može ispravno funkcionisati bez ovih kolačića.
- Funkcionalni kolačići – omogućavaju poboljšanu funkcionalnost i personalizaciju internet stranice. Ukoliko ne dozvolite ove kolačiće, određene funkcionalnosti će možda biti onemogućene koje pomažu u efikasnom korišćenju internet stranice, tako što pamte informacije na osnovnu kojih se mijenjaju određene funkcije ili izgled stranice (poput izbora jezika).
- Statistički kolačići – pomažu da se razumije način na koji posetioci određene internet stranice koriste interner stranicu tako što anonimno prikupljaju i prijavljuju podatke.
- Marketinški kolačići – pomažu da se omogući dobro korisničko iskustvo, te da se pilagodi sadržaj internet strancice i omogućavaju da se internet stranica unapređuje.

## Koje kolačiće Banka koristi?

| Naziv kolačića | Izvor | Opis svrhe | Trajanje |
|---|---|---|---|
| _gid | .nasa-banka.com | Ovaj kolačić je povezan sa Google Universal Analytics i koristi se za identifikaciju korisnika u statističke svrhe. Čuva i ažurira podatke za svaku stranicu u okviru internet prezentacije Banke. | 1 dan |
| _gat_gtag_xxxx | .nasa-banka.com | Ovaj kolačić koristi se od strane Google analytics kako bi napravio razliku između posjetioca internet stranice Banke. | 1 minuta |
| _ga_* | .nasa-banka.com | Google Analytics koristi ovaj kolačić da sa prikupi i broji podatke o posjeti internet stranice Banke | 1 godina, 1 mjesec i 4 dana |
| _ga | .nasa-banka.com | Ovaj kolačić generiše statističke podatke o načinu na koji korisnik koristi internet stranicu | 1 godina, 1 mjesec i 4 dana |

## Upravljanje kolačićima

Ukoliko niste saglasni sa kolačićima i njihovom upotrebom, kolačiće možete lako ograničiti i spriječiti na svom računaru ili mobilnom uređaju i to putem ove stranice ili u podešavanjima Vašeg internet pretraživača. Ovim putem želimo da znate da su kolačići od značaja za koirištenje internet stranice Banke, te ukoliko ih spriječite možete onemogućiti ili prouzrokavati drugačiji rad stranice. Kolačići će biti u upotrebi do Vašeg drugačiijeg zahtjeva ili dok ih ne promijeniti/ograničite.

## Izmjena sadražaja ovih Opštih uslova upotrebe kolačića

Banka zadržava pravo izmjene sadržaja ovih Opštih uslova korištenja kolačića, te Vas ljubazno molimo da eventualne izmjene provjerite na našoj internet stranici. U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi naše internet stranice, kao i za podnošenja prigovora u vezi korištenja iste, kontaktirajte nas putem: office@nasa-banka.com ili u našoj najbližoj poslovnici.