

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE MOBILNOG BANKARSTVA ZA FIZIČKA LICA

Naš Mbank

OPŠTE ODREDBE

Ovim opštim uslovima za korištenje mobilnog bankarstva za fizička lica (dalje u tekstu: Uslovi) Naša banka a.d Banja Luka (u dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i Klijenta fizičkog lica (dalje u tekstu: Korisnik). Ovim Opštim uslovima regulišu se prava, obveze i uslovi korištenja usluge mobilnog bankarstva koje Banka pruža.

Ovi Uslovi primjenjuju se u Banci zajedno sa Opštim uslovima poslovanja Naša banka a.d Banja Luka. Banka može izmijeniti i dopuniti Uslove u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Korisnik mobilnog bankarstva je fizičko lice kojem je Banka omogućila korištenje usluge mobilnog bankarstva. Korisnik mobilnog bankarstva može biti svaki klijent Banke koji zadovoljava minimalno propisane uslove.

UGOVARANJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA

Prilikom otvaranja računa u Zahtjevu za otvaranje platnog računa i povezanih usluga Banke za fizička lica, klijent bira/definiše korišćenje usluge mobilno bankarstvo - Naš Mbank i zaključuje Ugovor o otvaranju i vođenju računa u kojem su sadržane usluge povezane sa računom.

Usluga mobilnog bankarstva se ugovara na neodređeno vrijeme.

Klijet putem aplikacija platforme App Store (iOS) ili Play Store (Android) ili HUAWEI Store, vrši preuzimanje aplikacije odnosno download aplikacije Naša banka a.d. Banja Luka Mobilnog Bankarstva.

Nakon preuzimanja/instaliranja, aktiviranje aplikacije se vrši na način da se u određena polja unosi mail adresa (navedena u Zahtjevu) kao korisničko ime, zatim lozinka, nakon čega, korisnik putem SMS (na broj telefona koji je naveden u Zahtjevu) dobija jednokratni aktivacioni kod. Nakon unosa aktivacionog koda korisnik kreira PIN kod po ličnom izboru, na osnovu kojeg svaki sledeći put aktivira aplikaciju, odnosno vrši ulaz u aplikaciju mobilnog bankarstva.

Banka, u skladu sa uslovima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti zahtjev za odobrenje odnosno aktivaciju ove usluge, odnosno odlučiti o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge, bez obaveze da korisniku obrazloži svoju odluku, kao i da od korisnika zatraži dodatnu potrebnu dokumentaciju prilikom odlučivanja i trajanja ugovornog odnosa.

OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik je prije početka korištenja usluge mobilnog bankarstva dužan osigurati minimalne tehničke uslove potrebne za pristup aplikaciji koju propisuje Banka i predočava ih korisniku prije potpisivanja Zahtjeva. Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge mobilnog bankarstva koje korisnik treba da ispuni su:

- da je korisnik platnog računa u KM valuti;
- da posjeduje minimalne tehničke uslove za korištenje usluge mobilnog bankarstva (Internet pristup, mobilni telefon, operativni sistem Android i iOS);
- da prihvata Opšte uslove za korištenje mobilnog bankarstva za fizička lica.

Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti tehničke uslove potrebne za pristup sistemu kao i obim usluge o čemu će korisnik biti obavještem putem jednog od komunikacionih kanala Banke (putem izvoda po tekućem računu, pisanom porukom, e-mail obaviješću, putem WEB stranice ili drugim vidom komunikacije).

Korisnik je dužan koristiti mobilno bankarstvo na način propisan Uputstvom za korištenje mobilnog bankarstva. Ukoliko korisnik promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz opštih podataka o klijentu, dužan je odmah pismeno izvijestiti Banku, odnosno potpisati novi/ažuriran Obrazac opštih podataka.

Korisnik se obavezuje da neće davati neovlaštenim trećim licima na upotrebu i uvid pristupne podatke, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu, koju bi prouzrokovala ta treća neovlašćena lica.

Korisnik je obavezan odmah obavjestiti Banku o svim nepravilnostima iz predhodnog stava.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima poruke za korištenje mobilnog bankarstva, te nepridržavanja Opštih uslova ili ukoliko treća osoba zloupotrebi pristup uređaju i/ili poznavanje Korisnikovih lozinki.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka unesenih u platni nalog te snosi rizik unosa netačnih podataka i zloupotrebe istih u vlastitom okruženju.

Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računu. Uvidom u promete po računu, Korisnik je dužan pratiti status finansijskih transakcija obavljenih putem usluge mobilnog bankarstva.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad je nalog odbijen u sistemu platnog prometa, a zbog greške ili propusta korisnika. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima te zbog drugih okolnosti koje su izvan kontrole Banke.

Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničkog imena (username) i korisničke lozinke (passworda) sa kojima se koristi u radu sa mobilnim bankarstvom. Korisnik snosi svu eventualnu štetu, koja može nastati nepridržavanjem ovih odredbi ili ako treće osobe zloupotrebi pristup sredstvima za identifikaciju i ovjeru.

Korisnik se obavezuje da putem Naš Mbank neće obavljati transakcije koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kao ostalim zakonskim propisima iz ove oblasti.

Na zahtjev Banke, Korisnik je obavezan pružiti informacije i dokumentaciju o porijeklu novca koji se koristi u transakcijama, posebno za iznose koji prelaze zakonske limite ili su neuobičajeni za profil klijenta. Ukoliko Korisnik odbije dostaviti traženu dokumentaciju ili pruži netačne podatke, Banka ima zakonsko pravo i obavezu da:

1. Odbije uspostavljanje poslovnog odnosa.
2. Prekine postojeću saradnju i zatvori račun.
3. Prijavi sumnjivu aktivnost nadležnim organima.

BLOKADA USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA Banka će blokirati obavljanje transakcija putem usluge mobilnog bankarstva ukoliko: posumnja da postoji zloupotreba, privremeno blokirati obavljanje transakcija putem usluge mobilnog bankarstva, Korisnik nije uredno izmirivao, odnosno ne izmiruje svoje obaveze prema Banci ili postoje druge okolnosti koje po ocjeni Banke onemogućavaju korišćenje ove usluge. Korisnik može zatražiti privremenu blokadu korištenja usluge mobilnog bankarstva predajom pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke.

Prema Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Banka ima pravo i obavezu privremeno obustaviti izvršenje transakcije putem mobilnog bankarstva ako postoji osnovana sumnja na pranje novca, dok se ne izvrši provjera navedene transakcije.

POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA Korisnik ugovara korištenje usluge mobilnog bankarstva potpisom Zahtjeva na unaprijed propisanom obrascu Banke. Korisnik potpisom Zahtjeva izjavljuje da dobrovoljno stavlja Banci na raspolaganje važeći lični identifikacioni dokument kao i podatke o svom jedinstvenom matičnom broju, te je saglasan da Banka može dotični matični broj koristiti kao jedan od načina njegove identifikacije, a sve u cilju njegove nesumnjive identifikacije i zaštite njegovih imovinskih interesa u poslovanju sa Bankom, te bezuslovno i neopozivo daje ovlaštenje Banci da njegov matični broj koristi u svojim poslovnim evidencijama, da ih unosi i koristi u kompletnoj dokumentaciji koja nastaje radi osnivanja i realizacije svih prava i obaveza iz ovih Uslova. Na sve što ovim Uslovima nije regulisano, a bitno je za poslovanje sa mobilnim bankarstvom, primjenjuje se zakonski propisi i akta poslovne politike Banke. Banka je u obavezi da u fazi zasnivanja poslovnog odnosa sa korisnikom o korištenju mobilnog bankarstva informiše korisnika o uslovima i svim karakteristikama usluge koje nudi. Banka korisniku pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na korištenje mobilnog bankarstva. Potpisivanjem Zahtjeva za ugovaranje mobilnog bankarstva, korisnik je saglasan sa ovim Uslovima te da ih u cijelosti prihvata, zajedno sa svim izmjenama i dopunama kao i visinom naknade na način utvrđen Odlukom o tarifama naknada za bankarske usluge.

NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA Naknade za korištenje usluge Mobilnog bankarstva naplaćuju se putem platnog KM računa korisnika. Visina naknade definisana je Odlukom o naknadama za bankarske usluge u Naša banka a.d.

OBAVJEŠTAVANJE Naplaćene naknade Banka evidentira na korisnikovom izvodu platnog računa. Korisnik ovlašćuje Banku da svoja dospjela i nenaplaćena potraživanja po ovoj usluzi, pod uslovima utvrđenim ovim Uslovima može naplatiti kompenzacijom (prebijanjem) iz KM ili deviznih sredstava sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke - a vista ili oročenih KM ili deviznih uloga, depozita kod Banke, bez njegove posebne saglasnosti i samo uz naknadnu obavijest korisnika. Korisnik je saglasan da mu Banka može putem raznih komunikacijskih kanala (pismom, telefonom, elektronskim putem) dostavljati obavještenja o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog kao i drugih proizvoda i usluga Banke. Potpisom Zahtjeva i Ugovora, Korisnik daje izričitu saglasnost Banci da mu se dostava svih obavijesti, kao i dostava o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu prilikom korištenja ove usluge dostavlja na adresu naznačenu u Zahtjevu ili na adresu koju je pisano dostavio Banci, te da se dostava smatra urednom bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.

OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti uslugu Mobilnog bankarstva, potrebno je popuniti obrazac Zahtjev za deaktiviranje elektronskih servisa. . Korisnik koji koristi paket računa mora prvo ugasisi paket, a zatim deaktivirati elektronsko bankarstvo.

Banka zadržava pravo otkaza korištenja usluge Mobilnog bankarstva ukoliko Klijent prekorači svoja prava ili se ne pridržava odredbi i obaveza iz ovih Uslova ili zaključenog ugovora. U slučaju otkaza usluge Mobilnog bankarstva, Korisnik je dužan odmah izmiriti sve dospjele, a neizmirene naknade za korištenje usluge Mobilnog Bankarstva.

PRAVO NA PRIGOVOR Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz opštih uslova poslovanja Banke i odredbi zakona, može uputiti pisani prigovor. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

ZAVRŠNE ODREDBE Uslovi se primjenjuju u Banci zajedno sa Opštim uslovima poslovanja. Banka može izmijeniti i dopuniti uslove u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

Sve dodatne informacije o usluzi Mobilnog Bankarstva možete dobiti u najbližoj poslovnici Banke. Eventualne izmjene i dopune Uslova donose se u pisanom obliku. Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjuju će se važeći propisi i akti Banke koji regulišu poslovanje sa stanovništvom. U slučaju spora nadležan je sud u mjestu sjedišta Banke.

Datum preuzimanja Opštih uslova: _____

Potpis Korisnika kojim se potvrđuje prijem Opštih uslova: _____