

STANDARDIZOVANI INFORMACIONI LIST

1. Vrsta usluge	SMS usluga – Fizička lica
2. Naziv i adresa banke	NAŠA BANKA AD BANJA LUKA, Ul. Ivana Franje Jukića br. 1. Banja Luka
3. Datum važenja	Važe od 30.03.2026.godine
4. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Korisnik SMS usluge je fizičko lice, koje ima otvoren platni račun (tekući ili žiro) u Banci, te posjeduje aktivan mobilni telefonski broj jednog od operatera u Bosni i Hercegovini.</p> <p>SMS usluga je usluga informisanja od strane Banke koja Korisniku omogućava primanje obavještenja o stanju, promjenama i izvršenim transakcijama na računu, putem SMS poruka dostavljenih na registrovani broj mobilnog telefona.</p> <p>Vrste SMS poruka:</p> <ol style="list-style-type: none"> SMS poruke o izvršenim transakcijama: <ul style="list-style-type: none"> Priliv sredstava na račun- SMS poruka dostavljena nakon što je priliv proknjižen Odliv sredstava sa računa – SMS poruka o odlivu sredstava sa računa nako što je odliv proknjižen Uspješna autorizacija kartične transakcije – informativna SMS poruka o izvršenoj autorizaciji kartičnog plaćanja ili podizanja gotovine; sredstva su rezervisana, a odliv još nije proknjižen. Informativne SMS poruke (ne-transakcijskog karaktera) <ul style="list-style-type: none"> Informativne poruke Banke – poruke koje se odnose na obavještenja, tehničke informacije ili druge servisne obavijesti u vezi s korištenjem usluga Banke, u skladu sa iinternim pravilima Banke. Poruke o sigurnosnim radnjama – obavještenja o aktivacijama, promjenama ili radnjama koje se odnose na verifikaciju identiteta ili sigurnosne postavke. <p>Vrste SMS poruka biraju se na zahtjevu klijenta, u zavisnosti od usluga koje želi aktivirati i paketa koji koristi. U cilju zaštite od zloupotrebe, SMS poruke ne sadrže pune brojeve računa ili kartica radi zaštite od zloupotrebe. Korisnik je obavezan obavijestiti Banku o promjeni broja mobilnog telefona gubitku ili krađi mobilnog telefona. Ako Korisnik ne postupi u skladu s navedenim odredbama, Banka ne snosi odgovornost za nastalu štetu.</p>
5. Trajanje ugovora	Za korišćenje SMS usluge, podnosi se Zahtjev, a ugovorne obaveze su definisane su Ugovorom o otvaranju i vodjenju platnog racuna, koji se zaključuje na neodređeno vrijeme odnosno do opoziva usluge ili gašenja paketa računa.
6. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.
7. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati (sa reprezentativnim primjerom)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.
8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.
9. Naknade i troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	<ol style="list-style-type: none"> Naknada za SMS uslugu je 1,50 KM na mjesečnom nivou. Klijenti koji koriste mobilno/elektronsko bankarstvo oslobođeni su plaćanja mjesečne naknade za korištenje SMS usluge Isporuka SMS poruke je 0,16 KM po dostavljenoj poruci i naplaćuje se na mjesečnom nivou. Upit stanja računa putem SMS poruke je bez naknade Gašenje SMS usluge je bez naknade. <p>Napomena za korisnike paketa:</p> <ul style="list-style-type: none"> PRVI i START: mjesečna naknada za korištenje SMS usluge se ne naplaćuje, dok se pojedinačne SMS poruke naplaćuju u skladu sa važećom Odlukom o naknadama za bankarske usluge. PARTNER, PLUS i PREMIUM: korištenje SMS usluge i pojedinačne SMS poruke su bez naknade. <p>Sve prethodno navedene naknade su fiksne. U slučaju izmjena naknada, Banka će informisati Korisnika u zakonskom predviđenom roku, odnosno dva mjeseca prije planirane izmjene.</p>

10. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

11. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

Korisnik je obavezan imati zaključen ugovor o platnom računu (tekući ili žiro) u NAŠA BANKA a.d. Banja Luka. Otvaranje i zatvaranje ovog računa je bez naknade.

12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

Na dospjele, a neizmirene obaveze Banka korisniku naplaćuje zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno odnosno po godišnjoj stopi od 10,95% i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati (Republike Srpske).

13. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza

Korisnik je obavezan da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem usluge tekućeg/žiro računa, te izmiruje obaveze za naknade za korišćenje SMS usluge. U suprotnom Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa fizičkog lica u domaćoj valuti, uz obavještanje korisnika u skladu sa važećim propisima.

14. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

15. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim

Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak. SMS usluga je opcionalna i Korisnik je može otkazati u bilo kom trenutku, bez zatvaranja platnog računa. SMS usluga traje do opoziva i može biti prekinuta od strane Korisnika ili Banke, u skladu sa važećim internim pravilima Banke. Osim u slučaju paketa, gdje je korišćenje SMS usluge obavezno za vrijeme trajanja paketa za sve vrste paketa. Ukoliko je korisnik korisnik paketa, prvo je potrebno ugasisi paket, a zatim otkazati SMS uslugu.

16. Iznos naknade za prijevremeni povrat

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

17. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke. Uslovi navedeni u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od dana preuzimanja istog. Banka zadržava pravo da nacrt ugovora ne stavi na uvid Korisniku za kojeg je u pregovaračkoj fazi ocijenila da ne ispunjava uslove Banke za zaključenje istog.

18. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

19. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Uslovi navedeni u ponudi važe 15 dana od dana preuzimanja standardizovanog informacionog lista.

20. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom

Polaganje novčanog depozita nije uslov za odobravanje ove vrste proizvoda.

21. Ostale informacije o proizvodu

Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja.