

STANDARDIZOVANI INFORMACIONI LIST

1. Vrsta usluge	Elektronsko bankarstvo- za fizička lica																								
2. Naziv i adresa banke	NAŠA BANKA AD BANJA LUKA, Ul. Ivana Franje Jukića br. 1. Banja Luka																								
3. Datum važenja	Važi od 30.06.2026.godine																								
4. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Elektronsko bankarstvo - Naš Ebank korisnicima omogućava brz i neposredan pristup do bankarskih usluga putem interneta, odnosno jednostavno i sigurno izvođenje svakodnevnih finansijskih operacija, u bilo koje vrijeme 24h dnevno, bilo iz kancelarije, kuće ili sa puta. Ovom aplikacijom možete dobiti: uvid u stanje računa, pregled i štampu izvoda, pregled kartice računa, formiranje elektronskih naloga za plaćanje, kao i njihovog statusa, pregled obračunate provizije, kao i druge informacije. Korisnik usluge Naš ebank je fizičko lice koje ima otvoren platni račun u Naša banka a.d. Banja Luka, te posjeduje tehničke preuslove: računar, tablet i aktivan broj mobilnog telefona namjenjen za prijem aktivacijskih kodova putem SMS-a i e-mail adresu za komunikaciju sa Bankom. Ukoliko korisnik ispunjava propisane uslove, elektronsko bankarstvo Naš Ebank može aktivirati jednostavno, u skladu sa korisničkim Uputstvom za aktivaciju elektronskog bankarstva koje je dostupno u Banci i na zvaničnoj internet stranici Banke. (www.nasa-banka.com)																								
5. Trajanje ugovora	Za korišćenje elektronskog bankarstva- Naš Ebank, Korisnik podnosi Zahtjev, dok su ugovorne obaveze su definisane Ugovorom o otvaranju i vođenju platnog racuna, koji se zaključuje na neodređeno vrijeme odnosno do podnošenja zahtjeva o otkaz korištenja usluge elektronskog bankarstva ili gašenja paketa računa.																								
6. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.																								
7. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati (sa reprezentativnim primjerom)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.																								
8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.																								
9. Naknade i troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	- Otvaranje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo je bez naknade - Naknada za korišćenje elektronskog bankarstva je 21,00 KM na godišnjem nivou. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 21 KM. Korisnicima paketa PRVI, START, PARTNER, PLUS i PREMIUM usluga korištenja elektronskog i mobilnog bankarstva je bez naknade. - Platni promet u domaćoj valuti Prenos sredstava između računa istog vlasnika je bez naknade.Prenos/plaćanje u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza) je bez naknade. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bezgotovinski prenos/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci</th><th>Po nalogu</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Od 0,01- 100,00 KM</td><td>0,50KM</td></tr> <tr> <td>Od 100,01- 500,00 KM</td><td>0,50KM</td></tr> <tr> <td>Od 500,01- 3000,00 KM</td><td>0,50KM</td></tr> <tr> <td>Od 3.000,01- 10.000,00 KM</td><td>0,50KM</td></tr> <tr> <td>Preko 10.000,00 KM i hitno</td><td>0,50KM</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bezgotovinski prenos/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama</th><th>Po nalogu</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Od 0,01- 100,00 KM</td><td>0,96 KM</td></tr> <tr> <td>Od 100,01- 500,00 KM</td><td>1,60 KM</td></tr> <tr> <td>Od 500,01- 3000,00 KM</td><td>2,40 KM</td></tr> <tr> <td>Od 3.000,01- 10.000,00 KM</td><td>3,20 KM</td></tr> <tr> <td>Preko 10.000,00 KM i hitno</td><td>5,60 KM</td></tr> </tbody> </table>	Bezgotovinski prenos/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci	Po nalogu	Od 0,01- 100,00 KM	0,50KM	Od 100,01- 500,00 KM	0,50KM	Od 500,01- 3000,00 KM	0,50KM	Od 3.000,01- 10.000,00 KM	0,50KM	Preko 10.000,00 KM i hitno	0,50KM	Bezgotovinski prenos/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama	Po nalogu	Od 0,01- 100,00 KM	0,96 KM	Od 100,01- 500,00 KM	1,60 KM	Od 500,01- 3000,00 KM	2,40 KM	Od 3.000,01- 10.000,00 KM	3,20 KM	Preko 10.000,00 KM i hitno	5,60 KM
Bezgotovinski prenos/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci	Po nalogu																								
Od 0,01- 100,00 KM	0,50KM																								
Od 100,01- 500,00 KM	0,50KM																								
Od 500,01- 3000,00 KM	0,50KM																								
Od 3.000,01- 10.000,00 KM	0,50KM																								
Preko 10.000,00 KM i hitno	0,50KM																								
Bezgotovinski prenos/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama	Po nalogu																								
Od 0,01- 100,00 KM	0,96 KM																								
Od 100,01- 500,00 KM	1,60 KM																								
Od 500,01- 3000,00 KM	2,40 KM																								
Od 3.000,01- 10.000,00 KM	3,20 KM																								
Preko 10.000,00 KM i hitno	5,60 KM																								

5. Naknada za SMS uslugu je 1,50 KM na mjesečnom nivou. Klijenti koji koriste mobilno/elektronsko bankarstvo oslobođeni su plaćanja mjesečne naknade za korištenje SMS usluge
6. Isporuka SMS poruke je 0,16 KM po dostavljenoj poruci.
7. Korisnička podrška/Programska podrška je bez naknade.
8. Gašenje usluge elektronskog bankarstva je bez naknade.

Sve prethodno navedene naknade su fiksne. U slučaju izmjena naknada, Banka će informisati Korisnika u zakonskom predviđenom roku, odnosno dva mjeseca prije planirane izmjene.

10. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

11. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

Korisnik je obavezan imati zaključen ugovor o platnom računu (tekući ili žiro) u NAŠA BANKA a.d. Banja Luka. Otvaranje i zatvaranje ovog računa je bez naknade.

12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

Na dospjele, a neizmirene obaveze Banka korisniku naplaćuje zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno odnosno po godišnjoj stopi od 10,95% i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati (Republike Srpske).

13. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza

Korisnik je obavezan da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem usluge tekućeg/žiro računa, te izmiruje obaveze za godišnje naknada za korišćenje elektronskog bankarstva. U suprotnom Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa fizičkog lica u domaćoj valuti, uz obavješćavanje korisnika u skladu sa važećim propisima.

14. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

15. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim

Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa bez navođenja razloga i da otkáže samo uslugu korištenja elektronskog bankarstva, pri čemu platni račun ostaje aktivan. Ukoliko je korisnik paketa računa, prvo je potrebno ugasiti paket, a zatim otkazati uslugu elektronskog bankarstva -Naš Ebank.

16. Iznos naknade za prijevremeni povrat

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

17. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeniti da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke. Uslovi navedeni u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od dana preuzimanja istog. Banka zadržava pravo da nacrt ugovora ne stavi na uvid Korisniku za kojeg je u pregovaračkoj fazi ocijenila da ne ispunjava uslove Banke za zaključenje istog.

18. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavješćenje o rezultatima uvida u baze podataka

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

19. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Uslovi navedeni u ponudi važe 15 dana od dana preuzimanja standardizovanog informacionog lista.

20. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom

Polaganje novčanog depozita nije uslov za odobravanje ove vrste proizvoda.

21. Ostale informacije o proizvodu

Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja i Opšti uslovi za korištenje elektronskog bankarstva.