

**ODLUKA O NAKNADAMA ZA BANKARSKE USLUGE – FIZIČKA LICA**

stav	Vrsta usluge	NAKNADE/PROVIZIJE	Elektronsko/ Mobilno
<b>I</b>	<b>TRANSAKCIONI, PLATNI, ŠTEDNI A VISTA RAČUNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI</b>		
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
<b>1.2.</b>	<b>Mjesečno održavanje (vođenje) platnog računa</b>		
1.2.1	Osnovnog platnog računa (promjenjiva)		7,70 KM
1.2.2	Osnovnog platnog računa za socijalno osjetljive kategorije (promjenjiva)		2,10 KM
1.2.3	*Platnog računa (tekući i žiro računi)		3,45 KM
1.2.4	Štednih a vista računa u domaćoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica		bez naknade
1.2.5	Štednih a vista računa u stranoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica		bez naknade
<p>Napomena za tarifni stav: 1.2.1 i 1.2.2</p> <p>Mjesečna naknada za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica je promjenjiva i iznosi 0,55%, a za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica koja su socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga je promjenjiva i iznosi 0,15%, prosječne mjesečne neto plate isplaćene u Republici Srpskoj, prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu (zaokruženo na dvije decimale). Izmjena visine naknade koja će se obračunavati i naplaćivati od klijenta za tekuću godinu će se raditi nakon objave podataka od strane Republičkog zavoda za statistiku i objave izmjene na web portalu Banke bez posebnog obavještanja klijenata. U naknadu je uključen trošak 7 platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM. Za izvršenje transakcija koje nisu obuhvaćene naknadom za održavanje osnovnog platnog računa Banka naplaćuje redovne naknade definisane ovom Odlukom. Važeće naknade su usklađene sa prosječnom neto platom za 2024.godinu od 1.404 KM.</p>			
<b>1.3</b>	<b>Mjesečno održavanje (vođenje) računa u stranoj valuti/DEVIZNI RAČUN</b>		
1.3.1	Domaća fiz. Lica/REZIDENTI		2,45 KM
1.3.2	Strana fiz. lica/NEREZIDENTI		9,78 KM
<b>1.4</b>	<b>Gašenje/zatvaranje računa</b>		
1.4.1	Gašenje transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj i stranoj valuti- bez naknade		
<b>1.5</b>	<b>PAKETI RAČUNA</b>		
	<b>Naziv paketa/ Sadržaj</b>	<b>Mjesečno održavanje (vođenje)</b>	
1.5.1	<b>PRVI</b> <b>(samo za korisnike starosti do 26 godina sa statusom srednjoškolca/studenta)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> </ul>	1,44 KM	
1.5.2	<b>START</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> </ul>	4,44 KM	
1.5.3	<b>PARTNER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> <li>• SMS usluga – bez naknade za slanje pojedinačnih SMS poruka</li> <li>• Dozvoljeno prekoračenje – odobrenje bez naknade za obradu zahtjeva</li> </ul>	6,44 KM	

1.5.4	<b>PLUS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> <li>• SMS usluga – bez naknade za slanje pojedinačnih SMS poruka</li> <li>• Dozvoljeno prekoračenje – odobrenje bez naknade za obradu zahtjeva</li> <li>• VISA Classic kreditna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva, a u skladu sa Odlukom o naknadama i kamatnim stopama za kredite fizičkih lica</li> <li>• Trajni nalozi za plaćanje na račune unutar Banke – 50% popusta na naknade</li> <li>• Osiguranje za rizik smrti korisnika - osigurani iznos 2.000 KM</li> </ul>	8,94 KM
1.5.5	<b>PREMIUM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Devizni račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> <li>• SMS usluga – bez naknade za slanje pojedinačnih SMS poruka</li> <li>• Dozvoljeno prekoračenje – odobrenje bez naknade za obradu zahtjeva</li> <li>• VISA Classic kreditna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva, a u skladu sa Odlukom o naknadama i kamatnim stopama za kredite fizičkih lica</li> <li>• Trajni nalozi za plaćanje na račune unutar Banke – bez naknade</li> <li>• Osiguranje za rizik smrti korisnika - osigurani iznos 4.000 KM</li> </ul>	14,94 KM
Napomene:		
* Za Visa debitnu i Visa kreditnu karticu, klijent kao korisnik paketa, u čijem su sadržaju ove platne kartice, za vrijeme korišćenja paketa računa, oslobođen je naknade za godišnju članarinu za Visa debitnu karticu (stav 9.1.2. ove Odluke), kao i naknade trogodišnju članarinu za Visa kreditnu karticu (stavovi 9.2.7 i 9.2.8. ove Odluke). Ovo se ne odnosi na godišnje članarine koje se već obračunavaju u periodu kada klijent nije koristio paket. Za sve ostale transakcije i poslove u vezi sa platnim karticama primenjuju se pojedinačne naknade i provizije definisane u delu IX - PLATNE KARTICE ove Odluke.		
** Za mobilno i elektronsko bankarstvo, klijent kao korisnik paketa, u čijem su sadržaju ove usluge, za vrijeme korišćenja paketa računa, oslobođen je godišnje naknade za korišćenje mobilnog i elektronskog bankarstva (stavovi 7.2 i 8.2 ove Odluke). Ovo se ne odnosi na navedene naknade koje se već obračunavaju u periodu kada klijent nije koristio paket.		
*** Za SMS uslugu, klijenti koji koriste mobilno/elektronsko bankarstvo oslobođeni su plaćanja mjesečne naknade za korišćenje SMS usluge i plaćaju samo naknadu za isporučene pojedinačne SMS poruke u iznosu od 0,16 KM po poruci (naknada iz stava 6.5 ove Odluke). U paketima PARTNER, PLUS i PREMIUM uračunati su svi troškovi za SMS usluge, bez obzira na broj isporučenih poruka.		
<b>II</b>	<b>PLATNI PROMET U ZEMLJI</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Gotovinske uplate</b>	<b>Šalter</b>
<b>2.1.1.</b>	Gotovinske uplate/plaćanja na račune fizičkih lica u Banci (iskazano u KM)	
2.1.1.1	Uplate gotovine na vlastite račune	bez naknade
2.1.1.2	Uplate gotovine na račune fizičkih lica od strane drugog fizičkog lica	bez naknade
<i>Napomena: Uplata efektivnog stranog novca na devizne račune i a vista račune u stranoj valuti moguća je samo na vlastiti račun od strane vlasnika i ovlašćenih lica</i>		
<b>2.1.2.</b>	Uplata u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)	bez naknade
<b>2.1.3.</b>	Gotovinske uplate/plaćanja na račune pravnih lica u Banci (iskazano u KM)	
2.1.3.1	do 100	2,00
2.1.3.2	100.01 -500	3,00
2.1.3.3	500.01 - 3000	4,00
2.1.3.4	3000.01 - 10.000	7,50
2.1.3.5	10.000.01 i više	10,50
<b>2.1.4.</b>	Gotovinske uplate/plaćanja na račune u drugim bankama (iskazano u KM)	
2.1.4.1	do 100	2,00
2.1.4.2	100.01 -500	3,00
2.1.4.3	500.01 - 3000	4,00
2.1.4.4	3000.01 - 10.000	7,50
2.1.4.5	10.000.01 i više / hitno	10,50
<b>2.1.5.</b>	Gotovinske uplate/plaćanja za registraciju i osiguranje prilikom registracije vozila (iskazano u KM)	Primjenjuju se povlašteni uslovi koji su regulisani posebnom odlukom Uprave Banke
<i>Napomena: Plaćanje na račune u Banci i u drugim bankama za uplatnice/naloge za registraciju i osiguranje prilikom registracije putničkih, motornih, teretnih i ostalih vozila (npr. za polis, poreze i takse, putarine, naknade za vodu koja se plaća prilikom registracije motornih vozila i drugih sredstava za prevoz, naknada za zagađivanje životne sredine za motorna vozila, naknada AMS, stiker i sl.)</i>		

<b>2.2.</b>	<b>Gotovinske isplate</b>		
2.2.1	Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u domaćoj valuti		bez naknade
2.2.2	Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u stranoj valuti, u valuti stanja		bez naknade
<b>2.3.</b>	<b>Bezgotovinske transakcije</b>	<b>ŠALTER</b>	<b>Elektronsko/ Mobilno</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Prilivi</b>		
2.3.1.1	Priliv na račune u domaćoj valuti	bez naknade	
2.3.1.2	Prenos sredstava između računa istog vlasnika	bez naknade	bez naknade
2.3.1.3	Prenos/plaćanje u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)	bez naknade	bez naknade
Bezgotovinsko plaćanje na račun fizičkog ili pravnog lica u Banci (iskazano u KM)			
<b>2.3.2</b>	Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci	po nalogu	po nalogu
2.3.2.1	0.01 - 100	1,30	0,50
2.3.2.2	100.01 - 500	1,80	0,50
2.3.2.3	500.01 - 3000	2,30	0,50
2.3.2.4	3.000.01 - 10.000	2,80	0,50
2.3.2.5	10.001 i više	3,30	0,50
<b>2.3.3</b>	Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama	po nalogu	po nalogu
2.3.3.1	0.01 - 100	1,50	0,96
2.3.3.2	100.01 - 500	2,30	1,60
2.3.3.3	500.01 - 3000	3,30	2,40
2.3.3.4	3.000.01 - 10.000	4,30	3,20
2.3.3.5	10.001 i više / hitno	7,30	5,60
<b>III</b>	<b>OTKUP, PRODAJA I KONVERZIJA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I DEVIZA</b>		
		<b>ŠALTER</b>	<b>Elektronsko/ Mobilno</b>
<b>3.1</b>	<b>Gotovinske transakcije</b>		
3.1.1	Otkup EUR za KM	0,60% min. 1,00 KM	-
3.1.2	Otkup ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	kupovni kurs za efektivu	-
3.1.3	Prodaja EUR za KM	0,50% min. 1,00 KM	-
3.1.4	Prodaja ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	prodajni kurs za efektivu	-
<b>3.2</b>	<b>Bezgotovinske transakcije</b>		
3.2.1	Konverzija KM u EUR	0,55% min 1,00 KM	0,55% min 1,00 KM
3.2.2	Konverzija EUR u KM	0,30% min 1,00 KM	0,30% min 1,00 KM
3.2.3	Konverzija KM u ne-EUR valutu, Interna kursna lista	prodajni kurs za devize	prodajni kurs za devize
3.2.4	Konverzija ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	kupovni kurs za devize	kupovni kurs za devize
3.2.5	Konverzija EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista	0,55% + prodajni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke	0,55% + prodajni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke
3.2.6	Konverzija ne-EUR u EUR valut, Interna kursna lista	0,30% + kupovni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke	0,30% + kupovni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke
3.2.7	Konverzija ne-EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista	kupoprodajni kurs za devize prema važećoj kursnoj listi Banke	kupoprodajni kurs za devize prema važećoj kursnoj listi Banke

Napomene:

- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti, uz konverziju EUR/KM, provizija iznosi 0,55% minimum 1KM.
- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti uz konverziju druge strane valute/KM, konverzija se vrši prema važećoj internoj kursnoj listi Banke.
- Bezgotovinska konverzija sa računa u stranoj valuti se vrši u skladu sa tarifnim stavom III, a u zavisnosti od valuta koje se konvertuju.

<b>IV PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM</b>			
Napomena: - Prikazane naknade se primjenjuju na transakcije izvršene putem šaltera kao i mobilnog/elektronskog bankarstva - Loro doznake po osnovu zbirnih uplata za penzionere iskazane su u protivvrijednosti KM prema kursnoj listi važećoj na dan 01.02.2025.godine.			
4.1.	Priliv, loro doznaka	POJEDINAČNE UPLATE	ZBIRNE UPLATE (PENZIONERI)
4.1.1	do 50 KM	0,30% min 10 KM max 1.000 KM	3,00 KM
4.1.2	50,01 KM - 100,00 KM		5,00 KM
4.1.3	100,01 - 200 KM		8,00 KM
4.1.4	200,01 - 2500 KM		15,00 KM
4.1.5	priliv u EUR valuti od 2.500,01 KM i više		0,30% min 15 max 500 KM
4.1.6	priliv u ne-EUR valuti od 2.500,01 KM i više		0,30% min 15 max 1.500 KM
4.2.	Međunarodni kliring		
4.2.1	Priliv putem međunarodnog kliringa, Srbija	bez naknade	
4.3.	Prenosi/plaćanje, nostro doznake		
4.3.1	Izvršenje nostro doznake	0,55% min 30 KM max 3.000 KM	
4.4.	Prenosi/plaćanje, nostro doznake, Međunarodni kliring, Srbija		
4.4.1	Izvršenje nostro doznake	0,30% min 10 KM max 1.000 KM	
4.5.	SWIFT troškovi		
4.5.1	Troškovi SWIFTa (+ nostro doznake)	10,00 KM	
4.6.	Devizni transferi u zemlji		
4.6.1	Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- rezidenti	Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.	
4.6.2	Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- nerezidenti	Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.	
Ukoliko klijent ne posjeduje valutu u kojoj se izvršava transfer, pored naknade za transfer naplaćuje se naknada za konverziju/prodaju u skladu sa ovom odlukom			
4.7.	Ostale naknade po poslovima sa inostranstvom		
4.7.1.	Zahtjev za hitnu doznaku	bez naknade	
4.8.	WESTERN UNION		
4.8.1	Uplata	U skladu sa naknadama WESTERN UNION	
4.8.2	Isplata	bez naknade	
V IZDAVANJE SEFOVA U ZAKUP			
V	Veličina sefa	Period izdavanja	Naknada izražena u KM (sa PDV)
5.1.	60 mm	1 godina	99,00
5.1.1	60 mm	2 godine	179,00
5.1.2	60 mm	3 godine	269,00
5.1.3	60 mm	5 godina	449,00
5.2.	120 mm	1 godina	109,00
5.2.1	120 mm	2 godine	199,00
5.2.2	120 mm	3 godine	299,00
5.2.3	120 mm	5 godina	499,00
5.3.	180 mm	1 godina	119,00
5.3.1	180 mm	2 godine	219,00
5.3.2	180 mm	3 godine	329,00
5.3.3	180 mm	5 godina	549,00
5.4	300 mm	1 godina	139,00
5.4.1	300 mm	2 godine	259,00
5.4.2	300 mm	3 godine	389,00
5.4.3	300 mm	5 godina	649,00
5.5.	Troškovi zamjene brave i izrade duplikata ključeva		250,00
VI	OSTALI POSLOVI PO RAČUNIMA FIZIČKIH LICA		
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
6.1	Trajni nalog	po nalogu	1,00 KM
6.2	Izvod po računu na e-mail	po zahtjevu klijenta	bez naknade
6.3	Izvod po računu - na zahtjev korisnika u txt formatu	po izvodu	bez naknade
6.4	Usluga SMS	Mjesečno - Naplata za klijente koji nemaju M ili E bank i za aktivan SMS (postoje poslate poruke)	1,50 KM
6.5	Slanje sms poruka	po poruci	0,16 KM

6.6	Izdavanje potvrda o stanju salda na računu/partiji za izdavanje potvrde sa naznačenjem salda nakon svake promjene stanja na računu ili za uvid u stanje po zahtjevu klijenta, nezavisno od toga da li je zahtjev dostavljen neposredno banci ili joj je upućen putem platnog instrumenta zasnovanog na platnoj kartici	po zahtjevu klijenta	bez naknade
6.7	Otkup oštećene novčanice strane valute	10,00% od apoena novčanice	
6.8	Zamjena identifikacione kartice računa (plastificirana kartica)		bez naknade
6.9	Mjenica	jedna mjenica	5,00 KM
6.10	Izdavanje kopija arhiviranih naloga za isplatu i uplatu	po nalogu	0,50 KM
6.11	Izdavanje kopija arhiviranih ugovora ili drugih dokumenata		bez naknade
6.12	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 01.12.2018.god. do 30.04.2021.god.	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
6.13	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 30.04.2021.god.	po zahtjevu klijenta	bez naknade
6.14	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
6.15	Sravnjenje štedne knjižice	po zahtjevu klijenta	bez naknade
6.16	Izdavanje novih i zamjena ispunjenih štednih knjižica	po zahtjevu klijenta	bez naknade
6.17	Naknada za izdavanje izvoda		bez naknade
6.18	Izdavanje potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje		bez naknade
6.19	Naknada za izdavanje izvoda putem e-maila		bez naknade
6.20	Naknada za dostavu izvoda putem pošte		bez naknade
6.21	Izvršenje naloga prinudne naplate		1 %, min 20 KM / max 200KM
<b>VII</b>	<b>ELEKTRONSKO BANKARSTVO</b>		
		<b>OSNOV ZA OBRAČUN</b>	<b>NAKNADA/PROVIZIJA</b>
7.1	Otvaranje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
7.2	*Naknada za korišćenje elektronskog bankarstva	na godišnjem nivou	21,00 KM
7.3	Gašenje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
Napomena: Ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokiran, naknada se obračunava, a naplata naknade će se izvršiti nakon što se račun deblokira. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 21,00 KM.			
<b>VIII</b>	<b>MOBILNO BANKARSTVO</b>		
		<b>OSNOV ZA OBRAČUN</b>	<b>NAKNADA/PROVIZIJA</b>
8.1	Otvaranje korisničkog naloga za mobilno bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
8.2	*Naknada za korišćenje mobilnog bankarstva	na godišnjem nivou	21,00 KM
8.3	Gašenje korisničkog naloga za mobilno bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
Napomena: Ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokiran, naknada se obračunava, a naplata naknade će se izvršiti nakon što se račun deblokira. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 21,00 KM			
<b>IX</b>	<b>PLATNE KARTICE</b>		
9.1	Visa- debitna kartica		<b>NAKNADE/PROVIZIJE</b>
9.1.1	Podizanje gotovine Šalterima poslovnica Banke		bez naknade
9.1.1.1	_na bankomatima NAŠA BANKA AD		bez naknade
9.1.1.2	_na bankomatima u mreži drugih banaka u zemlji		2,5% min. 5,00 KM
9.1.1.3	_na bankomatima u inostranstvu		2,5% min 10,00 KM
9.1.2	Godišnja članarina za osnovnu karticu		10,00 KM
9.1.2.1	_za osnovnu karticu za radnike Banke		Primjenjuju se isti uslovi kao iz tarifnog stava 9.1.2
9.1.2.2	_za dodatnu karticu		10,00 KM
9.1.3	Izdavanje osnovne kartice		bez naknade
9.1.3.1	Izdavanje dodatne kartice		bez naknade
9.1.4	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,		20,00 KM
9.1.5	Hitna izrada kartice		30,00 KM
9.1.6	Generisanje i slanje novog PIN-a SMS-om		5,00 KM
9.1.7	Generisanje novog PIN-a na PIN mailer-u za uručenje u poslovnici Naše Banke		5,00 KM
9.1.8	Hitna Izrada novog PIN-a u roku od 24 sata (samo putem SMS)		15,00 KM
9.1.9	Trosak deblokade PIN-A		5,00 KM
9.1.10	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima		3,00 KM
9.1.11	Naknada za vraćenu karticu koja je oduzeta na bankomatima drugih banaka		bez naknade

9.1.12	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
9.1.13	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
9.1.14	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade
9.1.15	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
9.1.16	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
9.1.17	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	bez naknade
9.1.18	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	bez naknade
9.1.19	3D Secure, po transakciji	bez naknade
<b>9.2.</b>	<b>Visa- KREDITNA KARTICA</b>	<b>NAKNADE/PROVIZIJE</b>
9.2.1	Podizanje gotovine na šalteru	1,5% min 5,00 KM
9.2.2	Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD	1,5% min 5,00 KM
9.2.3	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	bez naknade
9.2.4	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	bez naknade
9.2.5	Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM
9.2.6	Podizanje gotovine u inostranstvu	2,5% min. 10,00 KM
9.2.7	Trogodišnja članarina za osnovnu karticu	75,00 KM
9.2.8	Trogodišnja članarina za osnovnu karticu a radnike Banke	75,00 KM
9.2.9	Godišnja članarina za dodatnu karticu	15,00 KM
9.2.10	Izdavanje osnovne kartice	bez naknade
9.2.10.1	Izdavanje dodatne kartice	bez naknade
9.2.11	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM
9.2.12	Mjesečni izvod, pošta	2,50 KM
9.2.13	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
9.2.14	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
9.2.15	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade
9.2.16	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
9.2.17	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
9.2.18	Hitna izrada kartice	30,00 KM
9.2.19	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima	3,00 KM
9.2.20	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM
9.2.21	3D Secure, po transakciji	bez naknade
<b>9.3.</b>	<b>Ostale naknade za kartično poslovanje</b>	<b>NAKNADE/PROVIZIJE</b>
9.3.1	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu NAŠA BANKA ad Banja Luka za platne kartice izdate van BiH	15,00 KM po transakciji
<b>Napomena: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu je u skladu sa VISA pravilima i naplaćuje je kartična kuća.</b>		
<b>Naknade i provizije navedene u tabeli su fiksne. Promjenjivost pojedinačnih naknada/provizija su posebno opisane i navedeni uslovi pod kojima se naknade mogu mjenjati.</b>		



