

STANDARDIZOVANI INFORMACIONI LIST

1. Vrsta usluge	Mobilno bankarstvo – Naš Mbank
2. Naziv i adresa banke	NAŠA BANKA A.D. BANJA LUKA, Ul. Ivana Franje Jukića br. 1. Banja Luka
3. Datum važenja	Važe od 06.03.2026.godine
4. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	
Mobilno bankarstvo - Naš Mbank, korisnicima omogućava brz i neposredan pristup do bankarskih usluga putem Interneta, odnosno jednostavno i sigurno izvođenje svakodnevnih finansijskih operacija, u bilo koje vrijeme 24h dnevno, bilo iz kancelarije, kuće ili sa puta. Ovom aplikacijom možete dobiti: uvid u stanje računa, pregled i štampu izvoda, pregled kartice računa, formiranje elektronskih naloga za plaćanje, kao i njihovog statusa, pregled obračunate provizije, kao i druge informacije. Korisnik usluge Naš Mbank je fizičko lice koje ima otvoren platni račun u Naša banka a.d. Banja Luka, te posjeduje pametni telefon i aktivan broj mobilnog telefona namjenjen za prijem aktivacijskih kodova putem SMS-a. Ukoliko korisnik ispunjava propisane uslove, mobilno bankarstvo Naš Mbank može aktivirati jednostavno, u skladu sa korisničkim Uputstvom za aktivaciju mobilnog bankarstva koje je dostupno u Banci i na zvaničnoj internet stranici Banke. (www.nasa-banka.com)	
5. Trajanje ugovora	
Za korišćenje mobilnog bankarstva - Naš mbank, Korisnik podnosi Zahtjev, dok su ugovorne obaveze su definisane Ugovorom o otvaranju i vođenju platnog računa, koji se zaključuje na neodređeno vrijeme odnosno do podnošenja zahtjeva o otkaz korištenja usluge mobilnog bankarstva, ili gašenja paketa računa.	
6. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	
Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.	
7. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati (sa reprezentativnim primjerom)	
Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.	
8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	
Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.	
9. Naknade i troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	
- Otvaranje korisničkog naloga za mobilnog bankarstva je bez naknade - Naknada za korišćenje mobilnog bankarstva je 15,00 KM na godišnjem nivou. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 15 KM - Korisnicima paketa PRVI, START, PARTNER, PLUS i PREMIUM usluga korištenja elektronskog i mobilnog bankarstva je bez naknade. - Prenos sredstava između računa istog vlasnika je bez naknade. - Prenos/plaćanje u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza) je bez naknade.	
Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci	Po nalogu
Od 0,01- 100,00 KM	0,50KM
Od 100,01- 500,00 KM	0,50KM
Od 500,01- 3000,00 KM	0,50KM
Od 3.000,01- 10.000,00 KM	0,50KM
Preko 10.000,00 KM i hitno	0,50KM
Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama	Po nalogu
Od 0,01- 100,00 KM	0,96 KM
Od 100,01- 500,00 KM	1,60 KM
Od 500,01- 3000,00 KM	2,40 KM
Od 3.000,01- 10.000,00 KM	3,20 KM
Preko 10.000,00 KM i hitno	5,60 KM

6. Gašenje usluge mobilnog bankarstva je bez naknade.
7. Naknada za SMS uslugu je 1,40 KM na mjesečnom nivou. Klijenti koji koriste mobilno/elektronsko bankarstvo oslobođeni su plaćanja mjesečne naknade za korištenje SMS usluge
8. Isporuka SMS poruke je 0,16 KM po dostavljenoj poruci.

Sve prethodno navedene naknade su fiksne. U slučaju izmjena naknada, Banka će informisati Korisnika u zakonskom predviđenom roku, odnosno dva mjeseca prije planirane izmjene.

10. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

11. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

Korisnik je obavezan imati zaključen ugovor o platnom računu (tekući ili žiro) u NAŠA BANKA a.d. Banja Luka. Otvaranje i zatvaranje ovog računa je bez naknade.

12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

Na dospjele, a neizmirene obaveze Banka korisniku naplaćuje zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno odnosno po godišnjoj stopi od 10,95% i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati (Republike Srpske).

13. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza

Korisnik je obavezan da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem usluge tekućeg/žiro računa, te izmiruje obaveze za godišnje naknada za korišćenje mobilnog bankarstva. U suprotnom Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa fizičkog lica u domaćoj valuti, uz obavještanje korisnika u skladu sa važećim propisima.

14. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

15. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim

Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa bez navođenja razloga i da otkáže samo uslugu korištenja elektronskog bankarstva, pri čemu platni račun ostaje aktivan. Ukoliko je korisnik paketa računa, prvo je potrebno ugasiti paket, a zatim otkazati uslugu Naš Mbank.

16. Iznos naknade za prijevremeni povrat

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

17. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeniti da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke. Uslovi navedeni u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od dana preuzimanja istog. Banka zadržava pravo da nacrt ugovora ne stavi na uvid Korisniku za kojeg je u pregovaračkoj fazi ocijenila da ne ispunjava uslove Banke za zaključenje istog.

18. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

19. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Uslovi navedeni u ponudi važe 15 dana od dana preuzimanja standardizovanog informacionog lista.

20. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom

Polaganje novčanog depozita nije uslov za odobravanje ove vrste proizvoda.

21. Ostale informacije o proizvodu

Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja i Opštim uslovima za korištenje mobilnog bankarstva.