

**ODLUKA O NAKNADAMA ZA BANKARSKE USLUGE – FIZIČKA LICA**

| stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NAKNADE/PROVIZIJE                    | Elektronsko/ Mobilno |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>TRANSAKCIONI, PLATNI, ŠTEDNI A VISTA RAČUNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                      |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Otvaranje računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bez naknade                          |                      |
| <b>1.2.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Mjesečno održavanje (vođenje) platnog računa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                      |
| 1.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Osnovnog platnog računa (promjenjiva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7,70 KM                              |                      |
| 1.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Osnovnog platnog računa za socijalno osjetljive kategorije (promjenjiva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2,10 KM                              |                      |
| 1.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Platnog računa (tekući i žiro računi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2,95 KM                              |                      |
| 1.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Štednih a vista računa u domaćoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bez naknade                          |                      |
| 1.2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Štednih a vista računa u stranoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bez naknade                          |                      |
| Napomena:<br>Mjesečna naknada za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica je promjenjiva i iznosi 0,55%, a za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica koja su socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga je promjenjiva i iznosi 0,15%, prosječne mjesečne neto plate isplaćene u Republici Srpskoj, prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu (zaokruženo na dvije decimale). Izmjena visine naknade koja će se obračunavati i naplaćivati od klijenta za tekuću godinu će se raditi nakon objave podataka od strane Republičkog zavoda za statistiku i objave izmjene na web portalu Banke bez posebnog obavještanja klijenata. U naknadu je uključen trošak 7 platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM. Za izvršenje transakcija koje nisu obuhvaćene naknadom za održavanje osnovnog platnog računa Banka naplaćuje redovne naknade definisane ovom Odlukom. Važeće naknade su usklađene sa prosječnom neto platom za 2024.godinu od 1.404 KM. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                      |
| <b>1.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Mjesečno održavanje (vođenje) računa u stranoj valuti/DEVIZNI RAČUN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                      |
| 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Domaća fiz. Lica/REZIDENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,95 KM                              |                      |
| 1.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Strana fiz. lica/NEREZIDENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 9,78 KM                              |                      |
| <b>1.4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Gašenje/zatvaranje računa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                      |
| 1.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gašenje transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj i stranoj valuti- bez naknade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                      |
| <b>1.5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>PAKETI RAČUNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Naziv paketa/ Sadržaj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Mjesečno održavanje (vođenje)</b> |                      |
| 1.5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>PRVI</b><br><b>(samo za korisnike starosti do 26 godina sa statusom srednjoškolca/studenta)</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,44 KM                              |                      |
| 1.5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>START</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4,44 KM                              |                      |
| 1.5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>PARTNER</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> <li>• SMS usluga – bez naknade za slanje pojedinačnih SMS poruka</li> <li>• Dozvoljeno prekoračenje – odobrenje bez naknade za obradu zahtjeva</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6,44 KM                              |                      |
| 1.5.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>PLUS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li> <li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li> <li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li> <li>• SMS usluga – bez naknade za slanje pojedinačnih SMS poruka</li> <li>• Dozvoljeno prekoračenje – odobrenje bez naknade za obradu zahtjeva</li> <li>• VISA Classic kreditna kartica – bez godišnje članarine</li> <li>• Niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva, a u skladu sa Odlukom o naknadama i kamatnim stopama za kredite fizičkih lica</li> <li>• Trajni nalozi za plaćanje na račune unutar Banke – 50% popusta na naknade</li> <li>• Osiguranje za rizik smrti korisnika – osigurani iznos 2.000 KM</li> </ul> | 8,94 KM                              |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.5.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>PREMIUM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   | 14,94 KM |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekući račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li><li>• Devizni račun – otvaranje i vođenje računa bez naknade</li><li>• Visa debitna kartica – bez godišnje članarine</li><li>• Mobilno/elektronsko bankarstvo (mBank/eBank) – bez naknade za korišćenje</li><li>• SMS usluga – bez mjesečne naknade za korišćenje usluge</li><li>• SMS usluga – bez naknade za slanje pojedinačnih SMS poruka</li><li>• Dozvoljeno prekoračenje – odobrenje bez naknade za obradu zahtjeva</li><li>• VISA Classic kreditna kartica – bez godišnje članarine</li><li>• Niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva, a u skladu sa Odlukom o naknadama i kamatnim stopama za kredite fizičkih lica</li><li>• Trajni nalozi za plaćanje na račune unutar Banke – bez naknade</li><li>• Osiguranje za rizik smrti korisnika - osigurani iznos 4.000 KM</li></ul> |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Napomene:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | * Za Visa debitnu i Visa kreditnu karticu, klijent kao korisnik paketa, u čijem su sadržaju ove platne kartice, za vrijeme korišćenja paketa računa, oslobođen je naknade za godišnju članarinu za Visa debitnu karticu (stav 9.1.2. ove Odluke), kao i naknade trogodišnju članarinu za Visa kreditnu karticu (stavovi 9.2.7 i 9.2.8. ove Odluke). Ovo se ne odnosi na godišnje članarine koje se već obračunate u periodu kada klijent nije koristio paket. Za sve ostale transakcije i poslove u vezi sa platnim karticama primenjuju se pojedinačne naknade i provizije definisane u delu IX - PLATNE KARTICE ove Odluke.                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ** Za mobilno i elektronsko bankarstvo, klijent kao korisnik paketa, u čijem su sadržaju ove usluge, za vrijeme korišćenja paketa računa, oslobođen je godišnje naknade za korišćenje mobilnog i elektronskog bankarstva (stavovi 7.2 i 8.2 ove Odluke). Ovo se ne odnosi na navedene naknade koje se već obračunate u periodu kada klijent nije koristio paket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | *** Za SMS uslugu, klijenti koji koriste mobilno/elektronsko bankarstvo oslobođeni su plaćanja mjesečne naknade za korištenje SMS usluge i plaćaju samo naknadu za isporučene pojedinačne SMS poruke u iznosu od 0,16 KM po poruci (naknada iz stava 6.5 ove Odluke). U paketima PARTNER, PLUS i PREMIUM uračunati su svi troškovi za SMS usluge, bez obzira na broj isporučenih poruka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
| <b>II PLATNI PROMET U ZEMLJI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
| <b>2.1.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Gotovinske uplate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Šalter</b>                                                                     |          |
| <b>2.1.1.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gotovinske uplate/plaćanja na račune fizičkih lica u Banci (iskazano u KM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |          |
| 2.1.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Uplate gotovine na vlastite račune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | bez naknade                                                                       |          |
| 2.1.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Uplate gotovine na račune fizičkih lica od strane drugog fizičkog lica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bez naknade                                                                       |          |
| <i>Napomena:Uplata efektivnog stranog novca na devizne račune i a vista račune u stranoj valuti moguća je samo na vlastiti račun od strane vlasnika i ovlašćenih lica</i>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |
| <b>2.1.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Uplata u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | bez naknade                                                                       |          |
| <b>2.1.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gotovinske uplate/plaćanja na račune pravnih lica u Banci (iskazano u KM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |          |
| 2.1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | do 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2,00                                                                              |          |
| 2.1.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100.01 -500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,00                                                                              |          |
| 2.1.3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 500.01 - 3000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4,00                                                                              |          |
| 2.1.3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3000.01 - 10.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,50                                                                              |          |
| 2.1.3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10.000.01 i više                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10,50                                                                             |          |
| <b>2.1.4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gotovinske uplate/plaćanja na račune u drugim bankama (iskazano u KM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |          |
| 2.1.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | do 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2,00                                                                              |          |
| 2.1.4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100.01 -500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,00                                                                              |          |
| 2.1.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 500.01 - 3000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4,00                                                                              |          |
| 2.1.4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3000.01 - 10.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,50                                                                              |          |
| 2.1.4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10.000.01 i više / hitno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10,50                                                                             |          |
| <b>2.1.5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gotovinske uplate/plaćanja za registraciju i osiguranje prilikom registracije vozila (iskazano u KM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Primjenjuju se povlašteni uslovi koji su regulisani posebnom odlukom Uprave Banke |          |
| <i>Napomena: Plaćanje na račune u Banci i u drugim bankama za uplatnice/naloge za registraciju i osiguranje prilikom registracije putničkih, motornih, teretnih i ostalih vozila (npr.za polisu, poreze i takse, putarine, naknade za vodu koja se plaća prilikom registracije motornih vozila i drugih sredstava za prevoz, naknada za zagađivanje životne sredine za motorna vozila, naknada AMS, stiker i sl.)</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      |                                                                            |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.2.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Gotovinske isplate</b>                                                                                                            |                                                                            |                                                                            |
| 2.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u domaćoj valuti                                                                            | bez naknade                                                                |                                                                            |
| 2.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u stranoj valuti, u valuti stanja                                                           | bez naknade                                                                |                                                                            |
| <b>2.3.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Bezgotovinske transakcije</b>                                                                                                     | <b>ŠALTER</b>                                                              | <b>Elektronsko/ Mobilno</b>                                                |
| <b>2.3.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Prilivi</b>                                                                                                                       |                                                                            |                                                                            |
| 2.3.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Priliv na račune u domaćoj valuti                                                                                                    | bez naknade                                                                |                                                                            |
| 2.3.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prenos sredstava između računa istog vlasnika                                                                                        | bez naknade                                                                | bez naknade                                                                |
| 2.3.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prenos/plaćanje u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)                                                                  | bez naknade                                                                | bez naknade                                                                |
| Bezgotovinsko plaćanje na račun fizičkog ili pravnog lica u Banci (iskazano u KM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |                                                                            |                                                                            |
| <b>2.3.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci             | po nalogu                                                                  | po nalogu                                                                  |
| 2.3.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.01 - 100                                                                                                                           | 1,30                                                                       | 0,50                                                                       |
| 2.3.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100.01 - 500                                                                                                                         | 1,80                                                                       | 0,50                                                                       |
| 2.3.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 500.01 - 3000                                                                                                                        | 2,30                                                                       | 0,50                                                                       |
| 2.3.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.000.01 - 10.000                                                                                                                    | 2,80                                                                       | 0,50                                                                       |
| 2.3.2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10.001 i više                                                                                                                        | 3,30                                                                       | 0,50                                                                       |
| <b>2.3.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama | po nalogu                                                                  | po nalogu                                                                  |
| 2.3.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.01 - 100                                                                                                                           | 1,50                                                                       | 0,96                                                                       |
| 2.3.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100.01 - 500                                                                                                                         | 2,30                                                                       | 1,60                                                                       |
| 2.3.3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 500.01 - 3000                                                                                                                        | 3,30                                                                       | 2,40                                                                       |
| 2.3.3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.000.01 - 10.000                                                                                                                    | 4,30                                                                       | 3,20                                                                       |
| 2.3.3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10.001 i više / hitno                                                                                                                | 7,30                                                                       | 5,60                                                                       |
| <b>III</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>OTKUP, PRODAJA I KONVERZIJA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I DEVIZA</b>                                                                 |                                                                            |                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      | <b>ŠALTER</b>                                                              | <b>Elektronsko/ Mobilno</b>                                                |
| <b>3.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Gotovinske transakcije</b>                                                                                                        |                                                                            |                                                                            |
| 3.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Otkup EUR za KM                                                                                                                      | 0,60% min. 1,00 KM                                                         | -                                                                          |
| 3.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Otkup ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista                                                                                       | kupovni kurs za efektivu                                                   | -                                                                          |
| 3.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prodaja EUR za KM                                                                                                                    | 0,50% min. 1,00 KM                                                         | -                                                                          |
| 3.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prodaja ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista                                                                                     | prodajni kurs za efektivu                                                  | -                                                                          |
| <b>3.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Bezgotovinske transakcije</b>                                                                                                     |                                                                            |                                                                            |
| 3.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija KM u EUR                                                                                                                  | 0,55% min 1,00 KM                                                          | 0,55% min 1,00 KM                                                          |
| 3.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija EUR u KM                                                                                                                  | 0,30% min 1,00 KM                                                          | 0,30% min 1,00 KM                                                          |
| 3.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija KM u ne-EUR valutu, Interna kursna lista                                                                                  | prodajni kurs za devize                                                    | prodajni kurs za devize                                                    |
| 3.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista                                                                                  | kupovni kurs za devize                                                     | kupovni kurs za devize                                                     |
| 3.2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista                                                                                 | 0,55% + prodajni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke | 0,55% + prodajni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke |
| 3.2.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija ne-EUR u EUR valut, Interna kursna lista                                                                                  | 0,30% + kupovni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke  | 0,30% + kupovni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke  |
| 3.2.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Konverzija ne-EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista                                                                              | kupoprodajni kurs za devize prema važećoj kursnoj listi Banke              | kupoprodajni kurs za devize prema važećoj kursnoj listi Banke              |
| Napomene:<br>- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti, uz konverziju EUR/KM, provizija iznosi 0,55% minimum 1KM.<br>- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti uz konverziju druge strane valute/KM, konverzija se vrši prema važećoj internoj kursnoj listi Banke.<br>- Bezgotovinska konverzija sa računa u stranoj valuti se vrši u skladu sa tarifnim stavom III, a u zavisnosti od valuta koje se konvertuju. |                                                                                                                                      |                                                                            |                                                                            |

| IV                                                                                                                                                                                                                                                                             | PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM                                                                                    |                                                                                                   |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Napomena:<br>- Prikazane naknade se primjenjuju na transakcije izvršene putem šaltera kao i mobilnog/elektronskog bankarstva<br>- Loro doznake po osnovu zbirnih uplata za penzionere iskazane su u protivvrijednosti KM prema kursnoj listi važećoj na dan 01.02.2025.godine. |                                                                                                                   |                                                                                                   |                                |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Priliv, loro doznaka                                                                                              | POJEDINAČNE UPLATE                                                                                | ZBIRNE UPLATE (PENZIONERI)     |
| 4.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | do 50 KM                                                                                                          | 0,30% min 10 KM max 1.000 KM                                                                      | 3,00 KM                        |
| 4.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50,01 KM - 100,00 KM                                                                                              |                                                                                                   | 5,00 KM                        |
| 4.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100,01 - 200 KM                                                                                                   |                                                                                                   | 8,00 KM                        |
| 4.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                          | 200,01 - 2500 KM                                                                                                  |                                                                                                   | 15,00 KM                       |
| 4.1.5                                                                                                                                                                                                                                                                          | priliv u EUR valuti od 2.500,01 KM i više                                                                         |                                                                                                   | 0,30% min 15 max 500 KM        |
| 4.1.6                                                                                                                                                                                                                                                                          | priliv u ne-EUR valuti od 2.500,01 KM i više                                                                      |                                                                                                   | 0,30% min 15 max 1.500 KM      |
| 4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Međunarodni kliring                                                                                               |                                                                                                   |                                |
| 4.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Priliv putem međunarodnog kliringa, Srbija                                                                        | bez naknade                                                                                       |                                |
| 4.3.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prenosi/plaćanje, nostro doznake                                                                                  |                                                                                                   |                                |
| 4.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Izvršenje nostro doznake                                                                                          | 0,55% min 30 KM max 3.000 KM                                                                      |                                |
| 4.4.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prenosi/plaćanje, nostro doznake, Međunarodni kliring, Srbija                                                     |                                                                                                   |                                |
| 4.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Izvršenje nostro doznake                                                                                          | 0,30% min 10 KM max 1.000 KM                                                                      |                                |
| 4.5.                                                                                                                                                                                                                                                                           | SWIFT troškovi                                                                                                    |                                                                                                   |                                |
| 4.5.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Troškovi SWIFTa (+ nostro doznake)                                                                                | 10,00                                                                                             |                                |
| 4.6.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Devizni transferi u zemlji                                                                                        |                                                                                                   |                                |
| 4.6.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- rezidenti                            | Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.                                                                   |                                |
| 4.6.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- nerezidenti                          | Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.                                                                   |                                |
| Ukoliko klijent ne posjeduje valutu u kojoj se izvršava transfer, pored naknade za transfer naplaćuje se naknada za konverziju/prodaju u skladu sa ovom odlukom                                                                                                                |                                                                                                                   |                                                                                                   |                                |
| 4.7.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ostale naknade po poslovima sa inostranstvom                                                                      |                                                                                                   |                                |
| 4.7.1.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zahtjev za hitnu doznaku                                                                                          | bez naknade                                                                                       |                                |
| 4.8.                                                                                                                                                                                                                                                                           | WESTERN UNION                                                                                                     |                                                                                                   |                                |
| 4.8.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Uplata                                                                                                            | U skladu sa naknadama WESTERN UNION                                                               |                                |
| 4.8.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | Isplata                                                                                                           | bez naknade                                                                                       |                                |
| V                                                                                                                                                                                                                                                                              | IZDAVANJE SEFOVA U ZAKUP                                                                                          |                                                                                                   |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Veličina sefa                                                                                                     | Period izdavanja                                                                                  | Naknada izražena u KM (sa PDV) |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60 mm                                                                                                             | 1 godina                                                                                          | 99,00                          |
| 5.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60 mm                                                                                                             | 2 godine                                                                                          | 179,00                         |
| 5.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60 mm                                                                                                             | 3 godine                                                                                          | 269,00                         |
| 5.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60 mm                                                                                                             | 5 godina                                                                                          | 449,00                         |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 120 mm                                                                                                            | 1 godina                                                                                          | 109,00                         |
| 5.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | 120 mm                                                                                                            | 2 godine                                                                                          | 199,00                         |
| 5.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | 120 mm                                                                                                            | 3 godine                                                                                          | 299,00                         |
| 5.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | 120 mm                                                                                                            | 5 godina                                                                                          | 499,00                         |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 180 mm                                                                                                            | 1 godina                                                                                          | 119,00                         |
| 5.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | 180 mm                                                                                                            | 2 godine                                                                                          | 219,00                         |
| 5.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | 180 mm                                                                                                            | 3 godine                                                                                          | 329,00                         |
| 5.3.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | 180 mm                                                                                                            | 5 godina                                                                                          | 549,00                         |
| 5.4                                                                                                                                                                                                                                                                            | 300 mm                                                                                                            | 1 godina                                                                                          | 139,00                         |
| 5.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | 300 mm                                                                                                            | 2 godine                                                                                          | 259,00                         |
| 5.4.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | 300 mm                                                                                                            | 3 godine                                                                                          | 389,00                         |
| 5.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | 300 mm                                                                                                            | 5 godina                                                                                          | 649,00                         |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Troškovi zamjene brave i izrade duplikata ključeva                                                                |                                                                                                   | 250,00                         |
| VI                                                                                                                                                                                                                                                                             | OSTALI POSLOVI PO RAČUNIMA FIZIČKIH LICA                                                                          |                                                                                                   |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   | OSNOV ZA OBRAČUN                                                                                  | NAKNADA/PROVIZIJA              |
| 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                            | Trajni nalog                                                                                                      | po nalogu                                                                                         | 1,00 KM                        |
| 6.2                                                                                                                                                                                                                                                                            | Izvod po računu na e-mail                                                                                         | po zahtjevu klijenta                                                                              | bez naknade                    |
| 6.3                                                                                                                                                                                                                                                                            | Izvod po računu - na zahtjev korisnika u txt formatu                                                              | po izvodu                                                                                         | bez naknade                    |
| 6.4                                                                                                                                                                                                                                                                            | Usluga SMS                                                                                                        | Mjesečno - Naplata za klijente koji nemaju M ili E bank i za aktivan SMS (postoje poslate poruke) | 1,40 KM                        |
| 6.5                                                                                                                                                                                                                                                                            | Slanje sms poruka                                                                                                 | po poruci                                                                                         | 0,16 KM                        |
| 6.6                                                                                                                                                                                                                                                                            | Izdavanje potvrda (Npr: status računa, stanje na računu i sl. Potvrde za stanje oročene štednje se ne naplaćuju.) | po zahtjevu klijenta                                                                              | 10,00 KM                       |
| 6.7                                                                                                                                                                                                                                                                            | Otkup oštećene novčanice strane valute                                                                            | 10,00% od apoena novčanice                                                                        |                                |
| 6.8                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zamjena identifikacione kartice računa (plastificirana kartica)                                                   | bez naknade                                                                                       |                                |
| 6.9                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mjenica                                                                                                           | jedna mjenica                                                                                     | 5,00 KM                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                          |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 6.10                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Izdavanje kopija arhiviranih naloga za isplatu i uplatu                                                          | po nalogu                                                                | 0,50 KM                       |
| 6.11                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Izdavanje kopija arhiviranih ugovora ili drugih dokumenata                                                       |                                                                          | bez naknade                   |
| 6.12                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 01.12.2018.god. do 30.04.2021.god. | po zahtjevu klijenta                                                     | 10,00 KM                      |
| 6.13                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 30.04.2021.god.                    | po zahtjevu klijenta                                                     | bez naknade                   |
| 6.14                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena                              | po zahtjevu klijenta                                                     | 10,00 KM                      |
| 6.15                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sravnjenje štedne knjižice                                                                                       | po zahtjevu klijenta                                                     | bez naknade                   |
| 6.16                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Izdavanje novih i zamjena ispunjenih štednih knjižica                                                            | po zahtjevu klijenta                                                     | bez naknade                   |
| 6.17                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naknada za izdavanje izvoda                                                                                      |                                                                          | bez naknade                   |
| 6.18                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Izdavanje potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje                                                                 |                                                                          | bez naknade                   |
| 6.19                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naknada za izdavanje izvoda putem e-maila                                                                        |                                                                          | bez naknade                   |
| 6.20                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naknada za dostavu izvoda putem pošte                                                                            |                                                                          | bez naknade                   |
| 6.21                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Izvršenje naloga prinudne naplate                                                                                |                                                                          | 1 %,<br>min 20 KM / max 200KM |
| <b>VII ELEKTRONSKO BANKARSTVO</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                                          |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  | <b>OSNOV ZA OBRAČUN</b>                                                  | <b>NAKNADA/PROVIZIJA</b>      |
| 7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Otvaranje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo                                                           | na zahtjev korisnika                                                     | bez naknade                   |
| 7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Naknada za korišćenje elektronskog bankarstva                                                                    | na godišnjem nivou                                                       | 15,00 KM                      |
| 7.3                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gašenje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo                                                             | na zahtjev korisnika                                                     | bez naknade                   |
| Napomena: Ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokirano, naknada se obračunava, a naplata naknade će se izvršiti nakon što se račun deblokira. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 15 KM. |                                                                                                                  |                                                                          |                               |
| <b>VIII MOBILNO BANKARSTVO</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                                                                          |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  | <b>OSNOV ZA OBRAČUN</b>                                                  | <b>NAKNADA/PROVIZIJA</b>      |
| 8.1                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Otvaranje korisničkog naloga za mobilno bankarstvo                                                               | na zahtjev korisnika                                                     | bez naknade                   |
| 8.2                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Naknada za korišćenje mobilnog bankarstva                                                                        | na godišnjem nivou                                                       | 15,00 KM                      |
| 8.3                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gašenje korisničkog naloga za mobilno bankarstvo                                                                 | na zahtjev korisnika                                                     | bez naknade                   |
| Napomena: Ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokirano, naknada se obračunava, a naplata naknade će se izvršiti nakon što se račun deblokira. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 15 KM. |                                                                                                                  |                                                                          |                               |
| <b>IX PLATNE KARTICE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                          |                               |
| <b>9.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Visa- debitna kartica</b>                                                                                     | <b>NAKNADE/PROVIZIJE</b>                                                 |                               |
| 9.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Podizanje gotovine Šalterima poslovnica Banke</b>                                                             | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                   | _na bankomatima NAŠA BANKA AD                                                                                    | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                   | _na bankomatima u mreži drugih banaka u zemlji                                                                   | 2,5% min. 5,00 KM                                                        |                               |
| 9.1.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                   | _na bankomatima u inostranstvu                                                                                   | 2,5% min 10,00 KM                                                        |                               |
| 9.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Godišnja članarina za osnovnu karticu</b>                                                                     | 10,00 KM<br>(5,00 KM dok svi klijenti ne zaključe novi ugovor sa Bankom) |                               |
| 9.1.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                   | _za osnovnu karticu za radnike Banke                                                                             | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                   | _za dodatnu karticu                                                                                              | 10,00 KM                                                                 |                               |
| 9.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,                                                               | 20,00 KM                                                                 |                               |
| 9.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hitna izrada kartice                                                                                             | 30,00 KM                                                                 |                               |
| 9.1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Generisanje i slanje PIN-a SMS-om                                                                                | 5,00 KM                                                                  |                               |
| 9.1.6                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Generisanje PIN-a na PIN mailer-u za uručenje u poslovnici Naše Banke                                            | 5,00 KM                                                                  |                               |
| 9.1.7                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hitna Izrada PIN-a u roku od 24 sata (samo putem SMS)                                                            | 15,00 KM                                                                 |                               |
| 9.1.8                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Trosak deblokade PIN-A                                                                                           | 5,00 KM                                                                  |                               |
| 9.1.9                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima                                                                      | 3,00 KM                                                                  |                               |
| 9.1.10                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Naknada za vraćenu karticu koja je oduzeta na bankomatima drugih banaka                                          | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.11                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika                                                            | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.12                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika                                                              | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.13                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gašenje kartice na zahtjev korisnika                                                                             | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.14                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gašenje kartice na zahtjev Banke                                                                                 | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.15                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu                                                                 | bez naknade                                                              |                               |
| 9.1.16                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD                                                                         | 0,30 KM                                                                  |                               |
| 9.1.17                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Upit stanja na bankomatima drugih banaka                                                                         | 1,00 KM                                                                  |                               |
| 9.1.18                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3D Secure, po transakciji                                                                                        | bez naknade                                                              |                               |

| 9.2.                                                                                                                                                                           | Visa– KREDITNA KARTICA                                                                               | NAKNADE/PROVIZIJE       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 9.2.1                                                                                                                                                                          | Podizanje gotovine na šalteru                                                                        | 1,5% min 5,00 KM        |
| 9.2.2                                                                                                                                                                          | Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD                                                      | 1,5% min 5,00 KM        |
| 9.2.3                                                                                                                                                                          | Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD                                                             | 0,30 KM                 |
| 9.2.4                                                                                                                                                                          | Upit stanja na bankomatima drugih banaka                                                             | 1,00 KM                 |
| 9.2.5                                                                                                                                                                          | Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji                                                    | 2,5% min. 5,00 KM       |
| 9.2.6                                                                                                                                                                          | Podizanje gotovine u inostranstvu                                                                    | 2,5% min. 10,00 KM      |
| 9.2.7                                                                                                                                                                          | <i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu</i>                                                      | 75,00 KM                |
| 9.2.8                                                                                                                                                                          | <i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu a radnike Banke</i>                                      | 75,00 KM                |
| 9.2.9                                                                                                                                                                          | <i>Godišnja članarina za dodatnu karticu</i>                                                         | 15,00 KM                |
| 9.2.10                                                                                                                                                                         | Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,                                                   | 20,00 KM                |
| 9.2.11                                                                                                                                                                         | Mjesečni izvod, pošta                                                                                | 2,50 KM                 |
| 9.2.12                                                                                                                                                                         | Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika                                                | bez naknade             |
| 9.2.13                                                                                                                                                                         | Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika                                                  | bez naknade             |
| 9.2.14                                                                                                                                                                         | Gašenje kartice na zahtjev korisnika                                                                 | bez naknade             |
| 9.2.15                                                                                                                                                                         | Gašenje kartice na zahtjev Banke                                                                     | bez naknade             |
| 9.2.16                                                                                                                                                                         | Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu                                                     | bez naknade             |
| 9.2.17                                                                                                                                                                         | Hitna izrada kartice                                                                                 | 30,00 KM                |
| 9.2.18                                                                                                                                                                         | <i>Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima</i>                                                   | 3,00 KM                 |
| 9.2.19                                                                                                                                                                         | Trosak deblokade PIN-A                                                                               | 5,00 KM                 |
| 9.2.20                                                                                                                                                                         | 3D Secure, po transakciji                                                                            | bez naknade             |
| 9.3.                                                                                                                                                                           | Ostale naknade za kartično poslovanje                                                                | NAKNADE/PROVIZIJE       |
| 9.3.1                                                                                                                                                                          | Naknada za podizanje gotovine na bankomatu NAŠA BANKA ad Banja Luka za platne kartice izdate van BiH | 15,00 KM po transakciji |
| <b>Napomena: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu je u skladu sa VISA pravilima i naplaćuje je kartična kuća.</b>                                                      |                                                                                                      |                         |
| <b>Naknade i provizije navedene u tabeli su fiksne. Promjenjivost pojedinačnih naknada/provizija su posebno opisane i navedeni uslovi pod kojima se naknade mogu mjenjati.</b> |                                                                                                      |                         |