

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE PAKETA RAČUNA

OPŠTE ODREDBE

Ovim Opštim uslovima za korišćenje paketa računa NAŠA BANKA a.d. Banja Luka koji se primjenjuju u poslovanju sa paketima računa za fizička lica (u daljem tekstu: „Opšti uslovi korišćenja”) bliže uređuju prava i obaveze „NAŠA BANKA” a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: „Banka”) i fizičkih lica korisnika paketa računa (u daljem tekstu: „korisnici”).

Opšti uslovi korišćenja, zajedno sa važećim Opštim uslovima poslovanja (u daljem tekstu: „Opšti uslovi”) regulišu se prava, obaveze i uslovi korišćenja paketa računa i smatraju sastavnim dijelom ugovora zaključenog između korisnika i Banke i imaju pravnu snagu istog.

Banka može izmijeniti i dopuniti Opšte uslove korišćenja u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

OPIS PAKETA RAČUNA

Paket računa predstavlja proizvod koji se sastoji od seta bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga, te dodatnih pogodnosti za vlasnike paketa računa, za koji se plaća jedinstvena naknada. Naknada za vođenje paketa računa se obračunava i naplaćuje na mjesečnom nivou, bez obzira na to da li korisnik koristi sve ili samo pojedine proizvode i usluge iz paketa. Jedan korisnik može istovremeno da koristi samo jedan paket računa.

U cilju upoznavanja sa uslovima pod kojima Banka korisniku pruža mogućnost korišćenja paketa računa, Banka u pregovaračkoj fazi korisniku uručuje informacione listove za te usluge.

Platni račun koji se koristi samo kao tekući račun i debitna kartica su obavezni proizvodi u sadržaju svakog paketa. Detaljan prikaz proizvoda, usluga i pogodnosti u okviru paketa koji su dostupni korisnicima nalazi se u Standardizovanom informacionom listu za paket računa.

Pravo na pogodnosti za proizvod, usluge i pogodnosti u okviru paketa korisnik stiče potpisivanjem odgovarajućih ugovora. Pravo na usluge osiguranja iz paketa računa klijent stiče podnošenjem zahtjeva za paket koji sadrži usluge osiguranja (PLUS i PREMIUM) i zaključivanjem Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa fizičkog lica u domaćoj valuti.

KORISNICI PAKETA RAČUNA

Korisnik paketa računa može biti svako punoljetno fizičko lice (rezident) koje u Banci ima otvoren tekući račun. Korisnik paketa koji sadrže usluge osiguranja ne može biti stariji od 75 godina.

Korisnici paketa računa po nazivom PRVI – mogu biti i maloljetna lica, pri čemu je uslov za otvaranje paketa da korisnik ima status srednjoškolca ili studenta, te da nije stariji od 26 godina. Status srednjoškolca se dokazuje potvrdom izdatom od strane srednje škole koju učenik pohađa. Status studenta se dokazuje kopijom indeksa i upisanog semestra ili drugim dokumentom izdatim od strane fakuleta.

UGOVORANJE I TRAJANJE PAKETA RAČUNA

Da bi korisnik mogao da koristi bilo koji od ponuđenih paketa računa, potrebno je da ima otvoren tekući račun, te da podnese zahtjev u kojem će izričito naznačiti vrstu paketa koji želi.

Za odobravanje proizvoda i usluga iz sadržaja paketa računa, korisnik mora da ispunjava uslove za svaki pojedini proizvod i uslugu koju taj paket uključuje, u skladu sa internim aktima Banke i pravilima za taj proizvod ili uslugu i odlukom Banke.

Potpisivanjem odgovarajućih ugovora za usluge koje čine paket računa, korisnik prihvata odredbe Opštih uslova korišćenja i stiče pravo da koristi proizvode i usluge koje su povezane sa paketom računa, a sve u skladu sa relevantnim propisima, Opštim uslovima poslovanja, drugim opštim uslovima korišćenja kojima se uređuju proizvodi i/ili usluge Banke povezane sa paketom računa, ugovorima koje Banka ima zaključene sa trećim licima i eventualno opštim uslovima poslovanja/korišćenja koje ta treća lica izdaju (kojima se uređuju uslovi i način korišćenja proizvoda i/ili usluga Banke koje su uključene u ili su povezane sa paketom).

Potpisivanjem odgovarajućih ugovora za usluge koje čine paket računa, korisnik prihvata ugovorom propisan način obračunavanja i naplate naknada, tarifa, provizija i troškova koji se odnose na korišćenje usluga iz paketa računa, kao i na korišćenje drugih proizvoda, usluga i pogodnosti koje proizilaze iz ugovora.

Naknade, tarife, provizije i troškovi koji se odnose na korišćenje paketa računa prestaju da važe ukoliko korisnik:

- podnese pismeni zahtjev za gašenje ili izmjenu paketa računa;
- podnese zahtjev za zatvaranje/gašenje nekog od obaveznih proizvoda u sastavu paketa računa (tekućeg računa ili debitne kartice);
- ne izmiri tri (3) uzastopne mjesečne naknade za korišćenje paketa računa
- navrši 26 godina života ili izgubi status srednjoškola/studenta (za korisnike paketa računa: PRVI)
- navrši 75 godina života (za korisnike paketa računa sa osiguranjem)

U slučaju prestanka važenja paketa računa – ne dolazi do gašenja ugovora za usluge koje uključuje paket, te Banka obračunava pojedinačne naknade, tarife, provizije i troškove za preostale proizvode i usluge i pogodnosti koje proizilaze iz ugovora, na način propisan ugovorom ili ugovorima i internim aktima Banke. Kod usluga osiguranja – iste prestaju odmah u momentu prestanka važenja paketa računa.

OTKAZNE ODREDBE

Korišćenje paketa računa korisnik može otkazati dostavljanjem pismenog zahtjeva u kojem će to naznačiti. Otkazivanje paketa ne podrazumijeva otkazivanje svih proizvoda i usluga koje su uključene u paket.

Prestankom Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa fizičkog lica u domaćoj valuti iz paketa računa automatski se otkazuje i korišćenje paketa računa, a naknada za proizvode i usluge koji su uključeni u paket se nastavlja obračunavati za proizvode i usluge koje korisnik nastavlja da koristi i nakon otkazivanja paketa (po tarifi pojedinačnih proizvoda i usluga i u skladu sa odgovarajućim ugovorima i internim aktima Banke).

ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definisano Opštim uslovima korišćenja primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja i propisi, ugovori i akti koji regulišu obavljanje poslova platnog prometa.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova korišćenja i Odluke o naknadama za bankarske usluge fizičkih lica u skladu sa propisima i aktima Banke.

Opšti uslovi korišćenja stupaju na snagu dana 15.12.2025.godine, te će isti biti objavljeni na internet stranici Banke i/ili će biti istaknuti na vidnom mjestu u poslovnim prostorijama Banke, ili na drugi način na način učiniti dostupnim klijentima Banke.