

STANDARDIZOVANI INFORMACIONI LIST

1. Vrsta usluge	VISA CLASSIC DEBIT
2. Naziv i adresa banke	NAŠA BANKA A.D. BANJA LUKA, Ul. Ivana Franje Jukića br. 1. Banja Luka
3. Datum važenja	Važi od 01.01.2026.godine
4. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	➤ Debitna kartica vezana je za račun koji Banka otvara u domaćoj valuti (BAM) namjenjen fizičkim licima za primanje uplata po osnovu redovnih primanja (plata, penzija, invalidnina) i obavljanje isplata do iznosa raspoloživih sredstava u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima. Raspoloživa sredstva čini pozitivno stanje na tekućem računu zajedno sa eventualno odobrenim kreditnim limitom od strane Banke (prekoračenje po tekućem računu). Minimalan iznos sredstava koji mora biti na računu klijenta je iznos godišnje članarine. Prilikom izdavanja platne kartice limit za podizanje gotovine i plaćanje karticom podešen je na 1.000 KM, uz mogućnost korekcije limita na lični zahtjev korisnika. ➤ Debitna kartica glasi na ime, s tim što Banka može odobriti imaoocu debitne kartice i izdavanje dodatne kartice koja glasi na drugo lice. ➤ Osnovni uslov za izradu debitne kartice je da postoji osnova za redovno primanje sredstava (plata, penzija, invalidnina), popunjen zahtjev za izdavanje platne kartice i kopija lične karte. Ostali detaljniji uslovi navedeni su u Opštim uslovima poslovanja.
5. Trajanje ugovora	Za korišćenje debitne kartice – Visa Classic Debit podnosi se Zahtjev, a ugovorne obaveze su navedene u Ugovoru o otvaranju i vođenju platnog racuna, koji se zaključuje na neodređeno vrijeme.
6. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.
7. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati (sa reprezentativnim primjerom)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.
8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.
9. Naknade i troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	

USLUGA		NAKNADA
1.	Podizanje gotovine na Šalterima i poslovnica Banke	bez naknade
1.1.	na bankomatima Nasa Banka a.d. Banja Luka	bez naknade
1.2.	na bankomatima u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM
1.3.	na bankomatima u inostranstvu	2,5% min. 10,00 KM
2.	Godišnja članarina za osnovnu karticu	10,00 KM
2.1.	za osnovnu karticu za radnike Banke	bez naknade
2.2.	za dodatnu karticu	10,00 KM
3.	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM
4.	Hitna izrada kartice	30,00 KM
5.	Generisanje i slanje novog PIN-a SMS-om	5,00 KM

6.	Generisanje novog PIN-a za uručenje u poslovnica Naša Banka a.d. Banja Luka	5,00 KM
7.	Hitna Izrada novog PIN-a u roku od 24 sata (samo putem SMS)	15,00 KM
8.	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM
9.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima	3,00 KM
10.	Naknada za vraćenu karticu koja je oduzeta na bankomatima drugih banaka	bez naknade
11.	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
12.	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
13.	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade
14.	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
15.	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
16.	Upit stanja na bankomatima Nasa Banka a.d. Banja Luka	0,30 KM
17.	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM
18.7	3D Secure, po transakciji	bez naknade

Napomena: Ukoliko klijent koristi paket računa u čijem je sadržaju VISA Classic Debit, za vrijeme korišćenja paketa računa, oslobođen je naknade za godišnju članarinu (gore navedeni stavovi 2 i 2.2). Ovo se ne odnosi na godišnje članarine koje se već obračunavaju u periodu kada klijent nije koristio paket. Naknada za korištenje kartice u inostranstvu je u skladu sa VISA pravilima i naplaćuje se kartična kuća.

10. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

11. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

Korisnik je obavezan imati zaključen ugovor o platnom računu (tekući ili žiro) u Nasa Banka a.d. Banja Luka. Otvaranje i zatvaranje ovog računa je bez naknade.

12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

Na dospjele, a neizmirene obaveze Banka korisniku naplaćuje zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno odnosno po godišnjoj stopi od 10,95% i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati (Republike Srpske).

13. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza

Korisnik je obavezan da izmiruje svoje obaveze prema Banci na način kako je to definisano ugovorom o otvaranju i vođenju platnog računa. U suprotnom Banka ima pravo da raskine ugovor otvaranju i vođenju platnog računa, uz obavještanje korisnika u skladu sa važećim propisima.

14. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmiranja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

15. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim

Nezavisno od odredaba člana 14. Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, Korisnik može da raskine Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Banci najmanje sedam (7) dana unaprijed, a Banka može da raskine Ugovor uz poštovanje otkaznog roka od dva (2) mjeseca, kao i iz razloga propisanih Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja, odnosno zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

16. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, kao i visinu te naknade

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda.

17. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke. Uslovi navedeni u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od dana preuzimanja istog. Banka zadržava pravo da nacrt ugovora ne stavi na uvid Korisniku za kojeg je u pregovaračkoj fazi ocijenila da ne ispunjava uslove Banke za zaključenje istog.

18. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka

Ne primjenjuje se za ovu vrstu proizvoda..

19. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Uslovi predočeni u pregovaračkoj fazi važe 15 dana od dana preuzimanja standardizovanog informacionog lista.

20. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom

Polaganje novčanog depozita nije uslov za odobravanje ove vrste proizvoda.

21. Ostale informacije o proizvodu

Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja.