

ODLUKA O NAKNADAMA ZA BANKARSKE USLUGE – FIZIČKA LICA

stav	Vrsta usluge	NAKNADE/PROVIZIJE	Elektronsko/ Mobilno
I	TRANSAKCIONI, PLATNI, ŠTEDNI A VISTA RAČUNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI		
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
1.2.	Mjesečno održavanje (vođenje) platnog računa		
1.2.1	Osnovnog platnog računa (promjenjiva)	7,70 KM	
1.2.2	Osnovnog platnog računa za socijalno osjetljive kategorije (promjenjiva)	2,10 KM	
1.2.3	Platnog računa (tekući i žiro računi)	2,95 KM	
1.2.4	Štednih a vista računa u domaćoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica	bez naknade	
1.2.5	Štednih a vista računa u stranoj valuti, domaćih i stranih fizičkih lica	bez naknade	
Napomena: Mjesečna naknada za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica je promjenjiva i iznosi 0,55%, a za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica koja su socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga je promjenjiva i iznosi 0,15%, prosječne mjesečne neto plate isplaćene u Republici Srpskoj, prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu (zaokruženo na dvije decimale). Izmjena visine naknade koja će se obračunavati i naplaćivati od klijenta za tekuću godinu će se raditi nakon objave podataka od strane Republičkog zavoda za statistiku i objave izmjene na web portalu Banke bez posebnog obavještanja klijenata. U naknadu je uključen trošak 7 platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM. Za izvršenje transakcija koje nisu obuhvaćene naknadom za održavanje osnovnog platnog računa Banka naplaćuje redovne naknade definisane ovom Odlukom. Važeće naknade su usklađene sa prosječnom neto platom za 2024.godinu od 1.404 KM.			
1.3	Mjesečno održavanje (vođenje) računa u stranoj valuti/DEVIZNI RAČUN		
1.3.1	Domaća fiz. Lica/REZIDENTI	1,95 KM	
1.3.2	Strana fiz. lica/NEREZIDENTI	9,78 KM	
1.4	Gašenje/zatvaranje računa		
1.4.1	Gašenje transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj i stranoj valuti- bez naknade		
II	PLATNI PROMET U ZEMLJI		
2.1.	Gotovinske uplate	Šalter	
2.1.1.	Gotovinske uplate/plaćanja na račune fizičkih lica u Banci (iskazano u KM)		
2.1.1.1	Uplate gotovine na vlastite račune	bez naknade	
2.1.1.2	Uplate gotovine na račune fizičkih lica od strane drugog fizičkog lica	bez naknade	
Napomena:Uplata efektivnog stranog novca na devizne račune i a vista račune u stranoj valuti moguća je samo na vlastiti račun od strane vlasnika i ovlašćenih lica			
2.1.2	Uplata u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)	bez naknade	
2.1.3	Gotovinske uplate/plaćanja na račune pravnih lica u Banci (iskazano u KM)		
1	do 100	2,00	
2	100.01 -500	3,00	
3	500.01 - 3000	4,00	
4	3000.01 - 10.000	7,50	
5	10.000.01 i više	10,50	
2.1.4	Gotovinske uplate/plaćanja na račune u drugim bankama (iskazano u KM)		
1	do 100	2,00	
2	100.01 -500	3,00	
3	500.01 - 3000	4,00	
4	3000.01 - 10.000	7,50	
5	10.000.01 i više / hitno	10,50	
2.1.5	Gotovinske uplate/plaćanja za registraciju i osiguranje prilikom registracije vozila (iskazano u KM)	Primjenjuju se povlašteni uslovi koji su regulisani posebnom odlukom Uprave Banke	
Napomena: Plaćanje na račune u Banci i u drugim bankama za uplatnice/naloge za registraciju i osiguranje prilikom registracije putničkih, motornih, teretnih i ostalih vozila (npr.za polisu, poreze i takse, putarine, naknade za vodu koja se plaća prilikom registracije motornih vozila i drugih sredstava za prevoz, naknada za zagađivanje životne sredine za motorna vozila, naknada AMS, stiker i sl.)			

2.2.	Gotovinske isplate		
2.2.1	Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u domaćoj valuti	bez naknade	
2.2.2	Isplate gotovine sa računa fizičkih lica u stranoj valuti, u valuti stanja	bez naknade	
2.3.	Bezgotovinske transakcije	ŠALTER	Elektronsko/ Mobilno
2.3.1	Prilivi		
1	Priliv na račune u domaćoj valuti	bez naknade	
2	Prenos sredstava između računa istog vlasnika	bez naknade	bez naknade
3	Prenos/plaćanje u korist računa Banke (izmirenje dospjelih obaveza)	bez naknade	bez naknade
Bezgotovinsko plaćanje na račun fizičkog ili pravnog lica u Banci (iskazano u KM)			
2.3.2	Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista računa u domaćoj valuti na račun u Banci	po nalogu	po nalogu
1	0.01 - 100	1,30	0,50
2	100.01 - 500	1,80	0,50
3	500.01 - 3000	2,30	0,50
4	3.000.01 - 10.000	2,80	0,50
5	10.001 i više	3,30	0,50
2.3.3	Bezgotovinski prenosi/plaćanja sa transakcionih, platnih, žiro, štednih a vista i računa u domaćoj valuti na račune u drugim bankama	po nalogu	po nalogu
1	0.01 - 100	1,50	0,96
2	100.01 - 500	2,30	1,60
3	500.01 - 3000	3,30	2,40
4	3.000.01 - 10.000	4,30	3,20
5	10.001 i više / hitno	7,30	5,60
III	OTKUP, PRODAJA I KONVERZIJA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I DEVIZA		
		ŠALTER	Elektronsko/ Mobilno
3.1	Gotovinske transakcije		
3.1.1	Otkup EUR za KM	0,60% min. 1,00 KM	-
3.1.2	Otkup ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	kupovni kurs za efektivu	-
3.1.3	Prodaja EUR za KM	0,50% min. 1,00 KM	-
3.1.4	Prodaja ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	prodajni kurs za efektivu	-
3.2	Bezgotovinske transakcije		
3.2.1	Konverzija KM u EUR	0,55% min 1,00 KM	0,55% min 1,00 KM
3.2.2	Konverzija EUR u KM	0,30% min 1,00 KM	0,30% min 1,00 KM
3.2.3	Konverzija KM u ne-EUR valutu, Interna kursna lista	prodajni kurs za devize	prodajni kurs za devize
3.2.4	Konverzija ne-EUR valute u KM, Interna kursna lista	kupovni kurs za devize	kupovni kurs za devize
3.2.5	Konverzija EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista	0,55% + prodajni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke	0,55% + prodajni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke
3.2.6	Konverzija ne-EUR u EUR valut, Interna kursna lista	0,30% + kupovni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke	0,30% + kupovni kurs za devize prema važećoj internoj kursnoj listi Banke
3.2.7	Konverzija ne-EUR u ne-EUR valute, Interna kursna lista	kupoprodajni kurs za devize prema važećoj kursnoj listi Banke	kupoprodajni kurs za devize prema važećoj kursnoj listi Banke

Napomene:

- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti, uz konverziju EUR/KM, provizija iznosi 0,55% bez minimuma 1KM.
- Isplata sa računa klijenta u stranoj valuti uz konverziju druge strane valute/KM, konverzija se vrši prema važećoj internoj kursnoj listi Banke.
- Bezgotovinska konverzija sa računa u stranoj valuti se vrši u skladu sa tarifnim stavom III, a u zavisnosti od valuta koje se konvertuju.

IV	PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM		
Napomena: - Prikazane naknade se primjenjuju na transakcije izvršene putem šaltera kao i mobilnog/elektronskog bankarstva - Loro doznake po osnovu zbirnih uplata za penzionere iskazane su u protivvrijednosti KM prema kursnoj listi važećoj na dan 01.02.2025.godine.			
4.1.	Priliv, loro doznaka	POJEDINAČNE UPLATE	ZBIRNE UPLATE (PENZIONERI)
1	do 50 KM	0,30% min 10 KM max 1.000 KM	3,00 KM
2	50,01 KM - 100,00 KM		5,00 KM
3	100,01 - 200 KM		8,00 KM
4	200,01 - 2500 KM		15,00 KM
5	priliv u EUR valuti od 2.500,01 KM i više		0,30% min 15 max 500 KM
6	priliv u ne-EUR valuti od 2.500,01 KM i više		0,30% min 15 max 1.500 KM
4.2.	Međunarodni kliring		
4.2.1	Priliv putem međunarodnog kliringa, Srbija	bez naknade	
4.3.	Prenosi/plaćanje, nostro doznake		
1	Izvršenje nostro doznake	0,55% min 30 KM max 3.000 KM	
4.4.	Prenosi/plaćanje, nostro doznake, Međunarodni kliring, Srbija		
1	Izvršenje nostro doznake	0,30% min 10 KM max 1.000 KM	
4.5.	SWIFT troškovi		
4.5.1	Troškovi SWIFTa (+ nostro doznake)	10,00	
4.6.	Devizni transferi u zemlji		
4.6.1	Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- rezidenti	Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.	
4.6.2	Na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- nerezidenti	Kao Nostro doznake: 4.3. i 4.4.	
Ukoliko klijent ne posjeduje valutu u kojoj se izvršava transfer, pored naknade za transfer naplaćuje se naknada za konverziju/prodaju u skladu sa ovom odlukom			
4.7.	Ostale naknade po poslovima sa inostranstvom		
4.7.1.	Zahtjev za hitnu doznaku	bez naknade	
4.8.	WESTERN UNION		
4.8.1	Uplata	U skladu sa naknadama WESTERN UNION	
4.8.2	Isplata	bez naknade	
V	IZDAVANJE SEFOVA U ZAKUP		
	Veličina sefa	Period izdavanja	Naknada izražena u KM (sa PDV)
5.1.	60 mm	1 godina	99,00
5.1.1	60 mm	2 godine	179,00
5.1.2	60 mm	3 godine	269,00
5.1.3	60 mm	5 godina	449,00
5.2.	120 mm	1 godina	109,00
5.2.1	120 mm	2 godine	199,00
5.2.2	120 mm	3 godine	299,00
5.2.3	120 mm	5 godina	499,00
5.3.	180 mm	1 godina	119,00
5.3.1	180 mm	2 godine	219,00
5.3.2	180 mm	3 godine	329,00
5.3.3	180 mm	5 godina	549,00
5.4	300 mm	1 godina	139,00
5.4.1	300 mm	2 godine	259,00
5.4.2	300 mm	3 godine	389,00
5.4.3	300 mm	5 godina	649,00
5.5.	Troškovi zamjene brave i izrade duplikata ključeva		250,00
VI	OSTALI POSLOVI PO RAČUNIMA FIZIČKIH LICA		
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
1	Trajni nalog	po nalogu	1,00 KM
2	Izvod po računu na e-mail	po zahtjevu klijenta	bez naknade
3	Izvod po računu - na zahtjev korisnika u txt formatu	po izvodu	bez naknade
4	Usluga SMS	Mjesečno - Naplata za klijente koji nemaju M ili E bank i za aktivan SMS (postoje poslate poruke)	1,40 KM
5	Slanje sms poruka	po poruci	0,16 KM
6	Izdavanje potvrda (Npr: status računa, stanje na računu i sl. Potvrde za stanje oročene štednje se ne naplaćuju.)	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
7	Otkup oštećene novčanice strane valute	10,00% od apoena novčanice	
8	Zamjena identifikacione kartice računa (plastificirana kartica)		bez naknade

9	Mjenica	jedna mjenica	5,00 KM
10	Izdavanje kopija arhiviranih naloga za isplatu i uplatu	po nalogu	0,50 KM
11	Izdavanje kopija arhiviranih ugovora ili drugih dokumenata		bez naknade
12	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 01.12.2018.god. do 30.04.2021.god.	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
13	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 30.04.2021.god.	po zahtjevu klijenta	bez naknade
14	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	po zahtjevu klijenta	10,00 KM
15	Sravnjenje štedne knjižice	po zahtjevu klijenta	bez naknade
16	Izdavanje novih i zamjena ispunjenih štednih knjižica	po zahtjevu klijenta	bez naknade
17	Naknada za izdavanje izvoda		bez naknade
18	Izdavanje potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje		bez naknade
19	Naknada za izdavanje izvoda putem e-maila		bez naknade
20	Naknada za dostavu izvoda putem pošte		bez naknade
21	Izvršenje naloga prinudne naplate		1 %, min 20 KM / max 200KM
VII ELEKTRONSKO BANKARSTVO			
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
1	Otvaranje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
2	Naknada za korišćenje elektronskog bankarstva	na godišnjem nivou	15,00 KM
3	Gašenje korisničkog naloga za elektronsko bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
Napomena: Ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokirano, naknada se obračunava, a naplata naknade će se izvršiti nakon što se račun deblokira. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 15 KM.			
VIII MOBILNO BANKARSTVO			
		OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
1	Otvaranje korisničkog naloga za mobilno bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
2	Naknada za korišćenje mobilnog bankarstva	na godišnjem nivou	15,00 KM
3	Gašenje korisničkog naloga za mobilno bankarstvo	na zahtjev korisnika	bez naknade
Napomena: Ukoliko račun korisnika ima status računa „B“-blokirano, naknada se obračunava, a naplata naknade će se izvršiti nakon što se račun deblokira. Ukoliko klijent koristi i elektronsko i mobilno bankarstvo obračunava se i naplaćuje samo jedna godišnja naknada u iznosu 15 KM.			
IX PLATNE KARTICE			
9.1	Visa- debitna kartica	NAKNADE/PROVIZIJE	
1	Podizanje gotovine Šalterima poslovnica Banke	bez naknade	
	_na bankomatima NAŠA BANKA AD	bez naknade	
	_na bankomatima u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM	
	_na bankomatima u inostranstvu	2,5% min 10,00 KM	
2	Godišnja članarina za osnovnu karticu	10,00 KM (5,00 KM dok svi klijenti ne zaključe novi ugovor sa Bankom)	
	_za osnovnu karticu za radnike Banke	bez naknade	
	_za dodatnu karticu	10,00 KM	
3	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM	
4	Hitna izrada kartice	30,00 KM	
5	Generisanje i slanje PIN-a SMS-om	5,00 KM	
6	Generisanje PIN-a na PIN mailer-u za uručenje u poslovnici Naše Banke	5,00 KM	
7	Hitna Izrada PIN-a u roku od 24 sata (samo putem SMS)	15,00 KM	
8	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM	
9	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima	3,00 KM	
10	Naknada za vraćenu karticu koja je oduzeta na bankomatima drugih banaka	bez naknade	
11	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade	
12	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade	
13	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade	
14	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade	
15	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade	
16	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	0,30 KM	
17	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM	
18	3D Secure, po transakciji	bez naknade	

9.2.	Visa– KREDITNA KARTICA	NAKNADE/PROVIZIJE
1	Podizanje gotovine na šalteru	1,5% min 5,00 KM
2	Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD	1,5% min 5,00 KM
3	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD	0,30 KM
4	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM
5	Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji	2,5% min. 5,00 KM
6	Podizanje gotovine u inostranstvu	2,5% min. 10,00 KM
7	<i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu</i>	75,00 KM
8	<i>Trogodišnja članarina za osnovnu karticu a radnike Banke</i>	75,00 KM
9	<i>Godišnja članarina za dodatnu karticu</i>	15,00 KM
10	Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice,	20,00 KM
11	Mjesečni izvod, pošta	2,50 KM
12	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
13	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	bez naknade
14	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	bez naknade
15	Gašenje kartice na zahtjev Banke	bez naknade
16	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	bez naknade
17	Hitna izrada kartice	30,00 KM
18	<i>Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima</i>	3,00 KM
19	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM
20	3D Secure, po transakciji	bez naknade
9.3.	Ostale naknade za kartično poslovanje	NAKNADE/PROVIZIJE
1	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu NAŠA BANKA ad Banja Luka za platne kartice izdate van BiH	15,00 KM po transakciji
Napomena: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu je u skladu sa VISA pravilima i naplaćuje je kartična kuća.		
Naknade i provizije navedene u tabeli su fiksne. Promjenjivost pojedinačnih naknada/provizija su posebno opisane i navedeni uslovi pod kojima se naknade mogu mjenjati.		