

**STANDARDIZOVANI INFORMACIONI LIST SA REPREZENTATIVNIM  
PRIMJEROM Visa Classic Credit ver. 1**

<b>VRSTA USLUGE</b>	Kreditna kartica
<b>NAZIV BANKE</b>	Naša Banka a.d., Bijeljina
<b>ADRESA BANKE</b>	Patrijarha Pavla br. 3 Bijeljina
<b>IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA</b>	
<p><u>Kreditni limit:</u> <b>Do 10.000,00 KM</b></p> <p><u>Uslovi korištenja</u>            Banka Korisniku odobrava kreditni limit u okviru koga sredstva koristi kreditnom karticom. Visina kreditnog limita zavisi od kreditnog zaduženja i visine plate pa s tim Banka Korisniku može odobriti kreditni limit manji od zahtjevanog*. Kreditna kartica je zasnovana na revolving principu što znači da novac koji je Korisnik uplatio kao mjesečnu ratu, zajedno sa ostalim neutrošenim iznosom na kreditnoj kartici, Korisniku je na raspolaganju za dalje korišćenje. Korisnik svakog mjeseca plaća minimalnu zahtjevanu uplatu koja se sastoji od 5,00% iznosa od korišćenih sredstava sa kreditne kartice, provizije za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima, kamate na trošeni iznos i naknade za mjesečni izvod koja iznosi 2,5 KM.</p> <p>Korisnik je svako fizičko lice koje stupa u poslovni odnos sa Bankom, ili se obratilo Banci radi korištenja njenih usluga u svrhe koje nisu namjenjene njegovoj poslovnoj ili komercijalnoj djelatnosti. Korisnik je svako fizičko lice koje je Banka kao takvo identifikovala i koje otvara ili ima otvoren račun u Banci, u čije ime ili korist se otvara ili je otvoren račun u Banci i svako fizičko lice koje obavlja bilo kakvu finansijsku transakciju putem Banke odnosno koristi bilo koju uslugu Banke.</p> <p><i>*Ukoliko je kreditna kartica obezbjeđena depozitom 1:1 stalno zaposlenje i visine plate u tom slučaju nisu uslov za odobrenje kreditne kartice.</i></p>	
<b>TRAJANJE UGOVORA</b>	<b>Ugovor se potpisuje na period od 3 godine, sa mogućim produženjem na naredne 3 godine, mjesec dana prije isteka Ugovora uz saglasnost Jemaca-plataca.</b>
<b>PODACI O NOMINALNOJ KAMATNOJ STOPI- NKS</b>	Kamata na iznos odobrenog kreditnog limita se obračunava po godišnjoj, fiksnoj, nominalnoj kamatnoj stopi od 13,5%. Kamatna stopa ne sadrži porez na kamatu, te ukoliko zakonski propisi odrede plaćanje takvog poreza, Korisnik kredita će platiti i iznos tog poreza.
<b>IZNOS I BROJ RATA KREDITNE KARTICE I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU</b>	Otplata kreditne kartice vrši se u skladu sa gore navedenim uslovima korišćenja, uplatom minimalnog zahtjevanog iznosa do 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec.
<b>NAKNADE I TROŠKOVI KOJI PROIZILAZE IZ UGOVORA</b>	

- (1) Provizija za podizanje gotovine na šalteru iznosi 1,50 % minimalno 5,00 KM  
 (2) Provizija za podizanje gotovine na bankomatima Naše banke iznosi 1,50 %, minimalno 5,00 KM

- (3) Provizija za podizanje gotovine u mreži drugih banaka u BiH iznosi 2,50% minimalno 5,00 KM
- (4) Provizija za podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu iznosi 2,50 % od iznosa, minimalno 10,00 KM.
- (5) Provizija za upit stanja na bankomatima Naše banke iznosi 0.30 KM.
- (6) Provizija za upit stanja na bankomatima drugih banaka iznosi 1,00 KM
- (7) Godišnja članarina za osnovnu karticu 15,00 KM u prvoj godini, a narednih godina 30,00 KM, odnosno 15,00 KM za radnike Naša Banka a.d.
- (8) Godišnja članarina za dodatnu karticu iznosi 15,00 KM u prvoj godini, a narednih godina 15,00 KM, odnosno besplatno za radnike Naša Banka a.d.
- (9) Zamjenska kartica (oštećena, ukradena ili izgubljena kartica) iznosi 20 KM
- (10) Za uslugu slanja izvoda početkom mjeseca kojim Banka obavještava Korisnika o realizovanoj potrošnji po kreditnoj kartici u toku proteklog mjeseca, te o visini obaveza Korisnika prema Banci i roku izmirenja istih, Banka naplaćuje naknadu od 2,50 KM.
- (11) Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika 20,00 KM
- (12) Hitna kartica iznosi 30,00 KM
- (13) Naknada za 3D Secure po transakciji bez naknade
- (14) Naknada za korištenje kartice u inostranstvu 1% od iznosa transakcije
- (15) Trošak deblokade PIN-a iznosi 5,00 KM
- (16) Trošak slanja opomene u slučaju neizmirenja dospjelih obaveza po kreditnoj kartici iznosi 5,00 KM
- (17) Potvrda o stanju duga iznosi 10,00 KM

#### **KAMATNA STOPA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJENJA U IZMIRIVANJU OBAVEZA, PRAVILA ZA NJENU PRIMJENU I OSTALE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA**

U slučaju kašnjenja u izmirenju ugovorenih obaveza, Banka će na sve dospjele neizmirene obaveze obračunavati zateznu kamatu

obračunatu po **0,03%** dnevno, odnosno po godišnjoj stopi od **10,95 %**.

Ova kamata obračunavaće se na sve neisplaćene iznose koji se duguju i plativi su po ugovoru o kreditu, uključujući glavnice, kamatu, naknadu i druge plative iznose čija visina zavisi od promjene kursa KM u odnosu na ugovorenu valutnu klauzulu, i to za period od datuma docnje Korisnika kredita pa do datuma konačne otplate.

Visina zatezne kamatne stope određena je Zakonom o visini zatezne kamate i ista je podložna promjeni u skladu sa promjenama Zakona o visini zatezne kamate ili drugih propisa koji regulišu visinu stope zatezne

#### Troškovi opomena

Troškovi po svakoj poslatoj opomeni, radi neizmirenih dospjelih obaveza po kreditnoj kartici, iznose 5,00 KM.

#### **UPOZORENJE VEZANO SA POSLEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBAVEZA PREMA BANCIMA**

Nakon tri neuplaćene minimalne zahtjevane uplate kartica se automatski blokira i na naplatu dospjeva sav iznos iskorišćenih sredstava kreditne kartice. U slučaju neizmirenja obaveza po kreditnoj kartici, obračun zatezne kamate teče od dana dospeća i obračunava se do dana izmirenja duga. Klijent će o dospjelom, a neizmirenom dugu biti obavješten telefonom. Nakon pomenutih obavještenja slijedi slanje opomena sledećim redoslijedom:

I Opomene se dostavlja svim učesnicima u kreditnom poslu po dospelju I anuiteta, odnosno za kašnjenja do 30 dana

II Opomena se dostavlja svim učesnicima u kreditnom poslu po dospelju II anuiteta, odnosno za kašnjenje do 60 dana

III Poslednja opomena pred utuženje se šalje svim učesnicima u kreditu za kašnjenja do 90 dana

#### **INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA REDOSLEDOM I NAČINOM IZMIRENJA**

Instrumenti obezbjeđenja po kreditnoj kartici mogu biti:

1	Saglasnost o zapljeni (administrativna zabrana)	4	Depozit
2	Mjenica korisnika kredita	5	Jemac-platac
3	Sudužnik	6	Polisa osiguranja

Konačni elementi obezbjeđenja zavise od iznosa kreditne kartice i ukupne izloženosti (zbir svih obaveza prema Banci), kreditne sposobnosti tražioca i utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.

U slučaju da Korisnik kreditne kartice nakon svih mjera upozorenja ne izmiruje svoje obaveze, realizacija instrumenta obezbjeđenja vršiće se sledećim redoslijedom: naplatom iz namjenskog depozita, naplatom iz KM i deviznih sredstava korisnika kredita, sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke, naplatom iz KM i deviznih sredstava Jemca-platca sa svih njegovih računa, aktiviranjem administrativne zabrane Korisnika, aktiviranjem administrativne zabrane Jemca-platca, podnošenjem mjenice pravnog lica u svojstvu Jemca-platca Banci izdavaoca mjenice u kojoj se vodi njegov glavni račun, pokretanje izvršnog postupka po osnovu mjenice kao vrijednosne isprave prema Korisniku i Jemcu-platcu.

Ukoliko kreditna kartica nije obezbijeđena nekim od prethodno navedenih instrumenata, Banka će iskoristiti naredni navedeni instrument obezbjeđenja iz ugovora.

Ukoliko Banka procjeni neophodnim može pokrenuti sudski postupak za prinudno izvršenje protiv svih učesnika u kreditnom poslu i na svim instrumentima obezbjeđenja kredita istovremeno.

#### **PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, VISINA TROŠKOVA**

Korisnik kreditne kartice ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditnoj kartici bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na njegov izričit zahtjev, pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva.

Korisnik kreditne kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka Korisnika kreditne kartice od zaključenog Ugovora o kreditnoj kartici, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za vođenje kreditne kartice, u visini naknade koju bi Banka naplatila za prvu godinu korišćenja da Korisnik nije odustao od kreditne kartice.

#### **OSTALA PRAVA KORISNIKA KREDITNE KARTICE NA PROMJENE USLOVA KORIŠĆENJA KREDITNE KARTICE U TOKU OTPLATE**

Korisnik kreditne kartice ima pravo na promjene uslova korišćenja kreditne kartice koji se odnose na obezbjeđenje, rok otplate, ostale promjene, a po sljedećim cijenama:

1. Promjena ugovorenih uslova kredita C,D i E koji se reprogramiraju na način aneksa ugovora 0,50 % od ostatka duga ili novog ugovora 1,00 % od ostatka, a na iniciranje Banke po svim kreditima za koje se radi reprogram.
2. Promjena Sudužnika/Jemca-platca 50 KM.
3. Promjena dužnika (izuzev preuzimanja duga u slučaju smrti) 0,50 %, min. 50 KM.

#### **PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU KREDITNE KARTICE I PRAVO BANKE NA NAKNADU, TE VISINA TE NAKNADE**

Korisnik može na pismeni zahtjev, bez obrazloženja i naknade u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka roka važenja kreditne kartice otkazati korišćenje kreditne kartice.

Korisnik je u tom slučaju dužan da izmiri sve obaveze prema Banci, da vrati svoju kreditnu karticu, kao i sve kreditne kartice vezane za isti kartični račun (dodatne kartice).

Banka nije dužna da ugasi kreditnu karticu prije nego što Korisnik ispuni sve obaveze navedene.

### OSTALA PRAVA KORISNIKA KREDITNE KARTICE U PREGOVARAČKOJ FAZI

Tražilac kreditne kartice i ostala lica koja lično garantuju za izmirenje obaveza (sudužnik, jemci-platci) imaju pravo da u toku procjene njihove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita te kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici. Banka zadržava pravo da nacrt ugovora o kreditnoj kartici ne stavi na uvid tražiocu kredita za kojeg je u pregovaračkoj fazi ocijenila da ne ispunjava uslove Banke za odobravanje kreditne kartice.

**PERIOD VAŽENJA USLOVA IZ INFORMATIVNOG LISTA:** 15 dana od preuzimanja standardnog informativnog lista

#### Potrebna osnovna dokumentacija:

1. Popunjen obrazac zahtjeva za kreditnu karticu (koji možete dobiti u poslovnicama Banke).
2. Fotokopija lične karte Korisnika kreditne kartice i Sudužnika/Jemca-platca,
3. Za Korisnika i Sudužnika/Jemca-platca: tri zadnje platne liste ili/i potvrda (uvjerenje) da je lice zaposleno na neodređeno vrijeme sa iznosom prosječno ostvarene plate za zadnja tri mjeseca,
4. Saglasnost o zapljeni računa (administrativna zabrana) na platu za Korisnika i Sudužnika/Jemca-platca,
5. Mjenica i mjenična izjava Korisnika avalirana od Sudužnika/Jemca-platca,
6. Ugovor između Korisnika i Sudužnika/Jemca-platca,
7. Saglasnost za prikupljanje informacija o zaduženosti Korisnika i Sudužnika/Jemca-platca (ulazak u CRK i ostalo) i informisanje o istoj svih učesnika u kreditnom poslu,
8. Ostalo zavisno od kreditne sposobnosti Tražioca kredita i Sudužnika/Jemca-platca, visine limita kreditne kartice i instrumenata obezbjeđenja.

### REPREZENTATIVNI PRIMJER

**Tabela br. 1- prikaz EKS za pojedine iznose kreditne kartice**

Iznos (KM)	NKS (%)	EKS (%)	Ukupni Troškovi (KM)	Planirani iznos kamate (KM)	Ukupan iznos (KM)
1000	13.50	26.75	170,00	167,06	1.337,06
2000	13.50	19.69	170,00	334,11	2.504,11
3000	13.50	17.39	170,00	501,19	3.671,19
5000	13.50	15.56	170,00	835,32	6.005,32
10000	13.50	14.20	170,00	1.670,61	11.840.61

*Korišćeni su sledeći parametri: NKS 13.5%, naknade za vođenje kreditne kartice - prva godnina 15 KM, svaka naredna 30KM, troškova mjenice u iznosu od 5,00 KM i troškova slanja izvoda na kućnu adresu 2,5 KM mjesečno*

**Datum preuzimanja standardizovanog informacionog lista (upisuje tražilac kreditne kartice):**

**Potpis tražioca kreditne kartice kojim potvrđuje prijem standardizovanog informacionog lista:**

---