

## IZVOD IZ ODLUKE O NAKNADAMA ZA BANKARSKE USLUGE -FIZIČKA LICA

R.B.	NAZIV PROIZVODA	Šalter	Elektronsko i Mobilno bankarstvo
<b>I</b>	<b>Platni računi (Tekući i žiro računi)</b>		
1.	Otvaranje platnog računa (uključujući i osnovni platni račun)	bez naknade	/
2.	Vođenje (održavanje) platnog računa		
2.1.	<sup>1</sup> Vođenje (održavanje) osnovnog platnog računa	5,45 KM (promjenjiva)	/
2.2.	<sup>1</sup> Vođenje (održavanje) osnovnog platnog računa za socijalno osjetljive kategorije	1.50 KM (promjenjiva)	/
2.3.	Vođenje (održavanje) platnog računa (tekući i žiro računi)	1,95 KM	/
3.	Uplate i isplate gotovine na blagajni po tekućem i žiro računu	bez naknade	/
4.	Bezgotovinski prenos		
4.1.	Bezgotovinski prenos sa računa fizičkog lica na račun pravnog ili fizičkog lica u okviru Banke, na zahtjev vlasnika računa	po nalogu	
4.1.1.	Od 0,01 - 100,00 KM	1,00 KM	bez naknade
4.1.2.	Od 100,01- 500,00 KM	1,50 KM	bez naknade
4.1.3.	Od 500,01- 3.000,00 KM	2,00 KM	bez naknade
4.1.4.	Od 3.000,01-10.000,00KM	2,50 KM	bez naknade
4.1.5.	Preko 10.000,00 i Hitno	3,00 KM	bez naknade
4.2.	Bezgotovinski prenos sa računa fizičkog lica na račun pravnog ili fizičkog lica na drugu Banku, na zahtjev vlasnika računa	po nalogu	
4.2.1.	Od 0,01- 100,00 KM	1,20 KM	0,96 KM
4.2.2.	Od 100,01- 500,00 KM	2,00 KM	1,60 KM
4.2.3.	Od 500,01-3.000,00 KM	3,00 KM	2,40 KM
4.2.4.	Od 3.000,01- 10.000,00KM	4,00 KM	3,20 KM
4.2.5.	Preko 10.000.00 i Hitno	7,00 KM	5,60 KM
5.	Zamjena čekovne kartice	bez naknade	/
6.	Gašenje tekućeg i žiro računa na zahtjev vlasnika računa	bez naknade	/
7.	Gašenje neaktivnog tekućeg i žiro računa	bez naknade	/
<b>II</b>	<b>Devizni računi</b>		
1.	Otvaranje deviznog računa	bez naknade	/
2.	Vođenje deviznog računa: rezidenti	1,95 KM mjesečno	/

<sup>1</sup> Naknada za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica je promjenjiva i iznosi 0,55%, a za usluge osnovnog platnog računa za fizička lica koja su **socijalno osjetljive kategorije** korisnika finansijskih usluga promjenjiva i iznosi 0,15%, prosječne mjesečne neto plate isplaćene u Republici Srpskoj, prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu (zaokruženo na dvije decimale). Izmjena visine naknade koja će se obračunavati i naplaćivati od klijenta za tekuću godinu će se raditi nakon objave podataka od strane Republičkog zavoda za statistiku i objave izmjene na web portalu Banke bez posebnog obavještanja klijenata. U naknadu je uključen trošak 7 platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM. Za izvršenje transakcija koje nisu obuhvaćene naknadom za održavanje osnovnog platnog računa Banka naplaćuje redovne naknade definisane ovom Odlukom.

2.1.	Vođenje deviznog računa: nerezidenti	9,78 KM mjesečno	/
2.2.	Vođenje deviznog računa u valuti (CHF)	U valuti (20,00 CHF), u protiv vrijednosti prema srednjem kursu CBBIH na mjesečno stanje računa iznad 5.000,00 CHF na dan obračuna naknade	/
3.	Uplata na devizni račun		
3.1.	Priliv na devizni račun doznakom iz inostranstva		
3.1.1.	Do i 50,00 KM-protivvr.	3,00 KM	
3.1.2.	Od 51,00 KM do 100,00 KM -protivvr.	5,00 KM	
3.1.3.	Od 101,00 do 200,00 KM-protivvr.	8,00 KM	
3.1.4.	Od 201,00 do 2.500,00 KM-protivvr.	15,00 KM	
3.1.5.	Preko 2.500,00 KM-protivr.- priliv u valuti EUR	0,30 %, min 15,00 KM, max. 500,00 KM	
3.1.6.	Preko 2.500,00 KM-protivr. - priliv u valuti CHF, USD i drugim valutama	0,30 % min. 20,00 KM, max. 1.500,00 KM	
3.1.7.	Prilivi iz inostranstva sa oznakom OUR u polju 70 MT103 do 5.000 EUR (ili protivvrijednost u drugoj valuti)	10,00 EUR/ 19,56 KM/	
3.1.8.	Prilivi iz inostranstva sa oznakom OUR u polju 70 MT103 od 5.000 EUR (ili protivvrijednost u drugoj valuti)	0,20 % max 100,00 EUR/195,58 KM/	
3.1.9.	Prilivi iz inostranstva sa oznakom OUR u polju 70MT103 upućeni od Deutsche bank AG Frankfurt	3,5EUR/6,85 KM/	
3.2.	Uplata gotovine na devizni račun	bez naknade	
4.	Isplata sa deviznog računa		
4.1.	Isplata gotovine u valuti uloga-priliva	bez naknade	
4.2.	Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (Napomena: Ukoliko Banka ne raspolaže sa valutom na računu isplata se izvršava u raspoloživoj valuti, prema internoj kursnoj listi Banke)	bez naknade	/
5.	Bezgotovinski prenos		
5.1.	Bezgotovinski prenos sa računa fizičkog lica na račun pravnog ili fizičkog lica u okviru Banke, na zahtjev vlasnika računa	po nalogu	
5.1.1.	Od 0,01- 100,00 KM	1,00 KM	
5.1.2.	Od 100,01- 500,00 KM	1,50 KM	
5.1.3.	Od 500,01- 3.000,00 KM	2,00 KM	
5.1.4.	Od 3.000,01- 10.000,00 KM	2,50 KM	
5.1.5.	Preko 10.000,00 i Hitno	3,00 KM	/
5.2.	Bezgotovinski prenos sa računa fizičkog lica na račun pravnog ili fizičkog lica na drugu Banku, na zahtjev vlasnika računa	po nalogu	
5.2.1.	Od 0,01- 100,00 KM	1,20 KM	/
5.2.2.	Od 100,01- 500,00 KM	2,00 KM	/
5.2.3.	Od 500,01- 3.000,00 KM	3,00 KM	/
5.2.4.	Od 3.000,01- 10.000,00KM	4,00 KM	/
5.2.5.	Preko 10.000.00 i Hitno	7,00 KM	/
6.	Bezgotovinska konverzija		
6.1.	Bezgotovinska konverzija strane valute u KM prema internoj kursnoj listi	bez naknade	/
6.2.	Bezgotovinska konverzija jedne strane valute u drugu prema internoj kursnoj listi	bez naknade	/

7.	Nostro doznake u inostranstvo (odliv)		
7.1.	Nostro doznake u inostranstvo (U valuti u protivvrijednosti)		
7.1.1	do 1.000,00 KM	20,00 KM +Troškovi SWIFTA-a	/
7.1.2	od 1.001,00 KM do 5.000,00 KM	30,00 KM + troškovi SWIFTA	/
7.1.3	od 5.001,00 KM do 10.000,00 KM	65,00 KM+troškovi SWIFTA	/
7.1.4	od 10.001,00 KM do 25.000,00 KM	100,00 KM+troškovi SWIFTA	/
7.1.5	od 25.001,00 KM	0,40 % +troškovi SWIFTA	/
7.1.6	Maximalna provizija	3.000,00 KM	/
7.1.7.	Nostro doznaka sa datumom valute po zahtjevu komitenta	Redovna naknada + 10 KM	/
7.2.	Plaćanja putem kliringa međunarodnih plaćanja	Provizije iz tački 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 7.1.6 i 7.1.7 uvećane za 1,20 KM po nalogu	/
7.3.	Troškovi SWIFTA-a	10,00 KM	/
8.	Gašenje deviznog računa	bez naknade	/
9.	Gašenje neaktivnog deviznog računa	bez naknade	/
<b>III</b>	<b>Štednja u KM i stranoj valuti</b>		
1.	Otvaranje štednih računa	bez naknade	
2.	Uplata gotovine na štedni račun	bez naknade	/
3.	Isplata sa KM računa štednih uloga		
3.1.	Isplata gotovine sa KM štednje	bez naknade	
4.	Bezgotovinski prenos		
4.1.	Bezgotovinski prenos sa računa fizičkog lica na račun pravnog ili fizičkog lica u okviru Banke, na zahtjev vlasnika računa	po nalogu	/
	Od 0,01- 100,00 KM	1,00 KM	/
	Od 100,01- 500,00 KM	1,50 KM	/
	Od 500,01- 3.000,00 KM	2,00 KM	/
	Od 3.000,01- 10.000,00 KM	2,50 KM	/
	Preko 10.000,00 i Hitno	3,00 KM	/
4.2.	Bezgotovinski prenos sa računa fizičkog lica na račun pravnog ili fizičkog lica na drugu Banku, na zahtjev vlasnika računa	po nalogu	
	Od 0,01- 100,00 KM	1,20 KM	/
	Od 100,01- 500,00 KM	2,00 KM	/
	Od 500,01- 3.000,00 KM	3,00 KM	/
	Od 3.000,01- 10.000,00KM	4,00 KM	/
	Preko 10.000.00 i Hitno	7,00 KM	/
5.	Bezgotovinska konverzija KM štednje u deviznu štednju	bez naknade	/
6.	Isplata sa štednih uloga u stranoj valuti		
6.1.	Isplata gotovine u valuti uloga	bez naknade	/
6.2.	Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga (Napomena: Ukoliko Banka ne raspolaže sa valutom na računu-knjižici isplata se izvršava u raspoloživoj valuti, prema internoj kursnoj listi Banke)	Bez naknade	/
7.	Bezgotovinska konverzija		
7.1.	Bezgotovinska konverzija strane valute u KM prema internoj kursnoj listi	bez naknade	/

7.2.	Bezgotovinska konverzija jedne strane valute u drugu prema internoj kursnoj listi	bez naknade	/
8.	Sravnjenje štedne knjižice na zahtjev	bez naknade	/
9.	Gašenje štedne knjižice	bez naknade	/
10.	Gašenje neaktivnog štednog računa	bez naknade	/
<b>IV</b>	<b>Uplate u gotovom (po transakciji)</b>		
1.	Uplata gotovine na račune fizičkih lica u okviru Banke	bez naknade	/
2.	Uplate gotovine na račune fizičkih lica na drugu Banku		
2.1.	Od 0,01-100,00 KM	1,20 KM	/
2.2.	Od 100,01 - 500,00 KM	2,20 KM	/
2.3.	Od 500,01 - 3.000,00 KM	3,50 KM	/
2.4.	Od 3.000,01-10.000,00 KM	7,00 KM	/
2.5.	Preko 10.000,00 KM	10,00 KM	/
3.	Uplate gotovine na račune pravnih lica u okviru i na druge banke		
3.1.	Od 0,01-100,00 KM	1,20 KM	/
3.2.	Od 100,01 - 500,00 KM	2,20 KM	/
3.3.	Od 500,01 - 3.000,00 KM	3,50 KM	/
3.4.	Od 3.000,01-10.000,00 KM	7,00 KM	/
3.5.	Preko 10.000,00 KM	10,00 KM	/
4.	Uplate fizičkih lica u gotovom po računima sa kojima Banka ima sporazum	po sporazumu	
<b>V</b>	<b>Poslovi kupovine i prodaje stranog efektivnog novca</b>		
1.	Kupovina deviza za KM		
1.1.	Kupovina EUR-a za KM	0,55%, min.1,00 KM	/
1.2.	Kupovina do 4,99 EUR-a za KM prilikom isplate sa štednih računa	0,55%	/
1.3.	Kupovina ostalih valuta sa kursne liste CB BiH po kupovnom kursu za efektivu prema internoj kursnoj listi Banke	bez naknade	/
2.	Prodaja EUR-a za KM	Prodaja EUR-a za KM 0,30%, min. 1,00 KM	
2.1.	Prodaja ostalih valuta sa kursne liste CB BiH po prodajnom kursu za efektivu prema internoj kursnoj listi Banke	bez naknade	/
3.	Konverzija jedne strane valute u drugu stranu valutu prema internoj kursnoj listi	bez naknade	/
<b>VI</b>	<b>Ostale naknade</b>		
1.	Trajni nalog		
1.1.	Trajni nalog-plaćanje u okviru banke	bez naknade	/
1.2.	Trajni nalog-plaćanje na drugu banku	1,00 KM po nalogu	/
1.3.	Trajni nalog - konverzija novčanih sredstava-po srednjem kursu CB BiH	bez naknade	/
2.	Popunjavanje obrasca za prijem ino-penzija	bez naknade	/
3.	Izdavanje raznih potvrda	10,00 KM	/
4.	Izrada razvijenog prometa na zahtjev vlasnika računa	bez naknade	/
5.	Kontrola stranih sredstava plaćanja od falsifikata		bez naknade
6.	Zamjena stranih sredstava plaćanja u granicama tolerancije oštećenja	10,00% od apoena novčanice	/
7.	Fotokopiranje, prepis kartice i sl.	bez naknade	/
8.	Plativi obrasci	bez naknade	/

9.	Obračun kamate na zahtjev	20,00 KM	/
10.	Mjenica	5,00 KM	/
11.	Izdavanje kopija arhiviranih naloga za isplatu i uplatu	0,50 KM po nalogu	/
12.	Izdavanje kopija arhiviranih ugovora ili drugih dokumenata	bez naknade	/
13.	Naknada za prijevremeno razročenje oročenog depozita za Ugovore zaključene od 01.12.2018.god. do 30.04.2021.god	10,00 KM	/
14.	Zamjena štedne kjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	10,00 KM	/

**Napomene:**

- Banka zadržava pravo da za prilive iz inostranstva za fizička lica, za koje ne može u cjelosti da naplati proviziju od ino banaka, nenaplaćeni dio provizije može naplatiti od primaoca sredstava.

**PREGLED NAKNADA ZA PRUŽANJE USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA**

R.B.	VRSTA USLUGE	OSNOV ZA OBRAČUN	NAKNADA/PROVIZIJA
<b>I</b>	<b>Otvaranje korisničkog naloga- Digitalni sertifikat</b>		
1.1.	Izrada i izdavanje digitalnog sertifikata eBank	prvi put	bez naknade
1.2.	Reizdavanje sertifikata po računu (ista naknada za korisnike, bez obzira na prava pristupa)	svaki naredni put	15,00 KM
1.3.	Reizdavanje digitalnog sertifikata (prije isteka roka važenja a na zahtjev)	na zahtjev korisnika	12,00 KM
1.4.	Gašenje korisničkog naloga eBank	na zahtjev korisnika	bez naknade
<b>II</b>	<b>Programska podrška</b>		
2.1.	Korisnička podrška	redovna	bez naknade
<b>III</b>	<b>Izvjешtavanje (e-Izvod i SMiS)</b>		
3.1.	e-Izvod (redovni dnevni i mjesečni)	dostava e-mailom	bez naknade
3.2.	e-Izvod (na zahtjev korisnika u txt formatu)	dostava e-mailom	0,20 KM /izvod
3.3.	Mjesečna članarina za SMiS	za korisnike bez digital. sertifikata	1,40 KM
3.4.	Slanje sms poruka	zahtjev korisnika	naknada Telekomu za sms+provizija Banke (ukupna provizija KM 0,16)

**Napomene:**

- Korisnici e-bankinga koji koriste sertifikate za eBank, su oslobođeni plaćanja mjesečne članarine za SMiS (paket usluga).
- Kod plaćanja mjesečne naknade za SMiS, računi na kojima nije ostvaren promet od strane klijenta (neaktivni računi) su oslobođeni plaćanja iste.
- Korisnici el. bankarstva, fizička lica, koji koriste sertifikate za eBank, nisu oslobođeni plaćanja naknade za reizdavanje po računu, ukoliko na sertifikatu za svoj JMBG dodaju i račune drugih fizičkih lica, nego se naknada obračunava za svaki račun pojedinačno. Ovo važi i za korisnike koji po ovlaštenju dodaju račun korisnika koji je nekada ranije koristio eBank.
- Gašenje SMiS naloga - ukoliko SMiS korisnik na dan obračuna naknada i provizija za ovu uslugu ima status računa „B“-blokiran, a bio je blokiran i prilikom prethodnog obračuna treba ga obračunati i izvršiti deaktivaciju usluge.
- Gašenje SMiS naloga ukoliko je račun neaktivan, odnosno nema prometa u poslednjih 12 mjeseci.

**PREGLED NAKNADA ZA PRUŽANJE USLUGA MOBILNOG BANKARSTVA**

R.B.	VRSTA USLUGE	NAKNADA/PROVIZIJA
<b>I.</b>	<b>Otvaranje korisničkog naloga</b>	
1.1.	Izrada i izdavanje digitalnog sertifikata Mbank	bez naknade

1.2.	Mjesečna naknada za korišćenje Mbank	1.25 KM ( godišnje 15 KM, bila 12 KM)
1.3.	Slanje sms poruka	naknada Telekomu za sms+provizija Banke (ukupna provizija KM 0,16)

**PREGLED NAKNADA ZA PLATNE KARTICE**

R.B	NAZIV USLUGE	IZNOS PROVIZIJE
I	PLATNE KARTICE	
1	MAESTRO I DEBIT MASTER CARD- debitna kartica	
1.1.	Podizanje gotovine na šalteru	bez naknade
1.2.	Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD i NOVA BANKA AD	bez naknade
1.3.	Upit stanja na bankomatima NAŠA BANKA AD i NOVA BANKA AD	0, 30 KM
1.4.	Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji	2,50 % (min. 5,00KM)
1.4.1.	Podizanje gotovine u inostranstvu	2,50% (min. 10,00KM)
1.5.	Godišnja članarina za osnovnu karticu	5,00 KM/10,00 KM - Besplatno za radnike Naša banka a.d.
1.6.	Godišnja članarina za dodatnu karticu	10,00 KM
1.7.	(Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice, -prvi put	
	-svaki naredni put)	
	Zamjenska kartica	20,00 KM
1.8.	Naknada za reizdavanje PIN-a, prvi put	bez naknade
1.9.	Naknada za reizdavanje PIN-a, svaki naredni put	bez naknade
1.10.	Naknada za vraćenu karticu koja je oduzeta na bankomatima drugih banaka	bez naknade
1.11.	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	20,00 KM
1.12.	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	Bez naknade
1.13.	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	Bez naknade
1.14.	Gašenje kartice na zahtjev Banke	Bez naknade
1.15.	Kupovina na POS - terminalima u zemlji i svijetu	Bez naknade
1.16.	HITNA KARTICA	30,00 KM
1.17.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima	3,00 KM
1.18.	Trosak deblokade PIN-A	5,00 KM
1.19.	3D Secure	0,50 KM po transakciji
2	MasterCard Standard - KREDITNA KARTICA	
2.1.	Podizanje gotovine na šalteru	1,50 % (min 5,00 KM)
2.2.	Podizanje gotovine na bankomatima NAŠA BANKA AD i NOVA BANKA AD	1,50% (min 5,00 KM)
2.3.	Upit stanja na bankomatima Naša banka a.d.	0,30 KM
2.4.	Podizanje gotovine u mreži drugih banaka u zemlji	2,50 % (min. 5,00 KM)
2.4.1.	Podizanje gotovine u inostranstvu	2,50% (min.10,00 KM)
2.5.	(Zamjena oštećene, ukradene ili izgubljene kartice - prvi put	
	- svaki naredni put)	20,00 KM
	Zamjenska kartica	
2.6.	Mjesečni izvod-pošta	2,50 KM
2.7.	Neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane bankomatima drugih banaka	20,00 KM
2.8.	Opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	Bez naknade

2.9.	Gašenje kartice na zahtjev korisnika	Bez naknade
2.10.	Gašenje kartice na zahtjev Banke	Bez naknade
2.11.	Kupovina na POS-terminalima u zemlji i svijetu	Bez naknade
2.12.	Naknada za 3D Secure	0,50 KM po transakciji
2.13.	Trošak deblokade PIN-a	5,00 KM

Navedene naknade iz Odluka o naknadama za bankarske usluge za FL broj: O-01-2-02-01/ izdanje 5. primjenjuju se od 26.09.2022.godine i dopunjeno izdanje 5.izdanje od 10.10.2022.godine.